



Advies 2025  
Corporatie: Vidomes

De Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland heeft tijdens deze hoorzitting de bovengenoemde klacht behandeld. Het houden van een hoorzitting waarbij de klager en de woningbouwcorporatie worden uitgenodigd, is gewenst om de commissieleden goed te informeren over de inhoud en de achtergrond van de klacht en de zienswijze van de klager en de woningbouwcorporatie.

#### **Omschrijving van de klacht**

De klacht heeft betrekking op het niet terugkrijgen van de waarborgsom welke bij aanvang van de huur is betaald.

#### **Toelichting op de klacht en zienswijze corporatie**

Hiervoor verwijzen wij u naar het bijgevoegde verslag van de hoorzitting.

#### **Overwegingen van de commissie**

De commissie constateert dat:

- de ouders van klager bij de start van de huur van het pand d.d. 1 juli 1993 een waarborgsom hebben betaald van 750 gulden;
- klager bij de beëindiging van het huurcontract, als gevolg van overlijden van de laatste ouder in januari 2019, een teruggave van de waarborgsom gevraagd heeft bij de verhuurder;
- verhuurder stelt deze waarborgsom al in 1998/1999 te hebben terugbetaald;
- klager de verhuurder gevraagd heeft om een betalingsbewijs waaruit blijkt dat de waarborgsom destijds terugbetaald is;
- verhuurder aangeeft niet meer te beschikken over een betalingsbewijs dan wel correspondentie daaromtrent omdat de bewaartermijn daarvan reeds is verstreken.

#### **Advies**

De Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland heeft de klacht van XXXX beoordeeld en is tot het oordeel gekomen dat de klacht **gegrond** is.

- De commissie is van oordeel dat de bewaartermijn niet is verstreken.
- De commissie is van mening dat bewijsmateriaal omtrent dit geschil toegevoegd had moeten worden aan de huurovereenkomst respectievelijk het panddossier. De bewaartermijn hiervan is gestart medio februari 2019.
- De commissie is van oordeel dat klager het bedrag van 750 gulden, ad € 340,34 plus rente tot aan het moment van uitbetaling, dient te ontvangen.
- De commissie verzoekt de corporatie over te gaan tot restitutie van de waarborgsom aan klager, verhoogd met de bijbehorende rente (zijnde Euribor + 0,5% over de periode 1 juli 1993 tot aan het moment van uitbetaling).

*De commissie verzoekt de corporatie een voorziening te treffen met inachtneming van de bevindingen en conclusies van de commissie.*



# Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland

Dit advies van de Geschillencommissie is niet vatbaar voor bezwaar of beroep. Op grond van dit advies neemt uw verhuurder een besluit. Tegen dat besluit staat op grond van deze klachtenprocedure geen bezwaar of beroep open. Mocht u over het besluit van de verhuurder niet tevreden zijn dan is het in veel gevallen nog wel mogelijk om met een verzoekschrift een uitspraak van de Huurcommissie te vragen. Zie daarover <https://www.huurcommissie.nl/procedure>. Ook kunt u mogelijk een vordering instellen bij de kantonrechter.

Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland,

De heer H. Zwartkruis  
Voorzitter

Delft, 22 september 2020  
Verzenddatum, 7 oktober 2020