



Advies 1930

Corporatie: Woonbron Delfshaven

De Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland heeft tijdens deze hoorzitting de bovengenoemde klacht behandeld. Het houden van een hoorzitting waarbij de klager en de woningbouwcorporatie worden uitgenodigd, is gewenst om de commissieleden goed te informeren over de inhoud en de achtergrond van de klacht en de zienswijze van de klager en de woningbouwcorporatie.

Omschrijving van de klacht

In het trapportaal staat vuil, fietsen en buggy's.

Toelichting op de klacht en zienswijze corporatie

Hiervoor verwijzen wij u naar het bijgevoegde verslag van de hoorzitting.

Overwegingen van de commissie

De commissie constateert dat:

- de klacht betrekking heeft op vervuiling van het trapportaal door afval en persoonlijke bezittingen van bewoners;
- klager deze klacht herhaaldelijk vanaf mei 2017 heeft gemeld bij de corporatie;
- de corporatie tijdens de hoorzitting de overlast heeft erkend;
- de corporatie sinds 5 augustus 2019 kennelijk maatregelen heeft genomen die hebben geleid tot minder overlast;
- de corporatie heeft toegezegd een plan van aanpak te zullen maken, het trapportaal wekelijks te zullen controleren en het gesprek met de vervuiler(s) te zullen aangaan;
- de corporatie heeft toegegeven dat zij nagelaten heeft tijdig en adequaat te reageren.

Advies

De Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland heeft de klacht van de heer XXXX beoordeeld en is tot het oordeel gekomen dat de klacht **gegrond** is.

De commissie adviseert de maatregelen te treffen zoals door de corporatie tijdens de hoorzitting zijn toegezegd, zijnde:

- wekelijks toezicht door de complexbeheerder;
- overleg met schoonmakers;
- het gesprek aangaan met de vervuiler(s).

Daarnaast adviseert de commissie het plan van aanpak te communiceren met alle portiekbewoners.

De commissie verzoekt de corporatie een voorziening te treffen met inachtneming van de bevindingen en conclusies van de commissie.

Tegen dit advies is geen bezwaar of beroep mogelijk. Aan de corporatie wordt geadviseerd om deze uitspraak anoniem te publiceren op haar website of anderszins.

Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland,

De heer F. van Heusden
Voorzitter