



Verslag 1928

Corporatie: Woningbouwvereniging Reeuwijk

Dit verslag is een weergave van hetgeen in de hoorzitting door aanwezigen is gezegd.
Over de inhoud van dit verslag kan niet worden gecorrespondeerd.

Korte omschrijving van de klacht

Klager heeft geen toestemming gekregen van de corporatie om aan de buitengevel een unit te plaatsen voor een airconditioning.

De voorzitter heet de aanwezigen welkom, legt uit hoe de werkwijze van de commissie tijdens deze hoorzitting zal zijn.

Toelichting op de klacht door de klager

Ik heb astma en moet daar veel medicijnen voor slikken. Als ik een mobiele airco met een slang aanschaf, gaat er veel lucht in de woning verloren. De bovenbuurman heeft de slang van de airco bij mijn slaapkamerraam en daardoor is het nog veel warmer.

Na het boodschappen doen 's morgens is het extreem warm en daardoor heb ik het steeds benauwd. Ik inhaleer vijf keer per dag. Ik word moe en moedeloos. Ik weet het niet meer. Ik kan geen ventilator gebruiken vanwege het stof.

Vandaar mijn vraag of de unit geplaatst mag worden. Dan kan de temperatuur in mijn woning op 20 graden blijven staan. Mijn benauwdheid wordt steeds erger.

Ik wil de corporatie niet tot iets dwingen, maar ik wil graag lucht. Afgelopen zomer was het wel 40 graden in huis. Ik wil ook niet telkens Prednison slikken.

Ik heb de hele dag de zon in mijn huiskamer.

Ik heb fruitbomen in de tuin staan maar die houden het zonlicht niet buiten. De screens in mijn huiskamer zijn prachtig, maar er komt toch zonlicht doorheen. Met een zonnescherm komt er minder zonlicht binnen. Bij het slaapkamergedeelte is wel een zonnescherm aanwezig.

Vragen van de commissie aan de klager

V: Woont u op de kopgevel?

A: Ja, dat klopt.

V: Is het een benedenwoning?

A: Ja, ik woon op de hoek.

V: Hoe is het in de winter in uw huis?

A: De temperatuur blijft op 20 graden staan. Als ik vroeg boodschappen ga doen, dan blijft het lekker koel.

V: Is het klimaat goed in uw woning?

A: Jawel, maar niet in de zomer.

V: Is de kopgevel op het zuiden gesitueerd?

A: De slaapkamer/woonkamer is aan de zuidkant gesitueerd. De kopgevel is gelegen op het westen.

V: Geven de bomen in uw tuin beschutting?

A: Nee, dat niet. Ze staan meer naar voren in de tuin.

V: U kunt een doktersverklaring krijgen om te overleggen aan de corporatie?

A: Ja, dat weet ik zeker.



Zienswijze van de corporatie

De redenen zoals beschreven in de zienswijze blijven staan. Er moet toestemming worden gevraagd door huurders. Ons beleid is dat we geen airco's willen aan de buitengevel. Jaren geleden is ook ons beleid ten aanzien van schotelantennes aangepast, die willen we ook niet meer aan de gevel. We willen de woningen verduurzamen. We hebben HR ++ glas geplaatst. Het zijn de meest geïsoleerde woningen in ons bezit. We verwachten dan ook geen 40 graden in de woning. Echter, die discussie gaan we niet aan. De woning heeft een energielabel A en die moet dus goed op temperatuur blijven.

Vragen van de commissie aan de corporatie

V: Bent u wel eens in de woning geweest op zo'n warme dag?

A: Ten tijde van de 40 graden ben ik niet in de woning geweest. Ik ben wel regelmatig in die woningen als opzichter. Het is niet extremer dan bij andere woningen.

V: Is er bebossing bij de woning?

A: Nee. De isolatie zit aan de buitenkant. Er zijn screens aanwezig. We hebben geprobeerd de zon buiten de woning te houden. Het zonnescerm hangt onder het balkon.

V: Is een zonnescerm in de huiskamer een oplossing?

A: Ik weet niet of het zonnescerm beter werkt en de zon tegenhoudt.

V: Mag het zonnescerm wel worden aangebracht?

A: Ja, dat mag. Daar hebben we richtlijnen voor.

V: Kijkend naar de regels heeft de corporatie gelijk. Mevrouw heeft echter veel last van de situatie. Ik zie wel bereidheid van uw kant.

A: We hebben de suggestie gegeven voor een mobiele airco. Het zijn vrij kleine woningen, die volgens mij redelijk zijn te koelen met een mobiele airco.

V: Kunnen de leidingen onder de grond en dan net boven de fundering weer omhoog komen? Dan is er niets meer van te zien als huurder weggaat.

A: Het gaat om het aangezicht van de unit. Hij staat aan de gevel. We willen al geen schotels. We zijn dus beperkter met de goedkeuring. Als het medisch noodzakelijk is, zijn we bereid erover te denken. Echter, hebben we een doktersverklaring nodig. Het wordt dan een ander verhaal. Met de gegevens zoals we ze nu hebben, zeggen we nee. Het is label A, een verduurzaamde woning en daar willen we het eigenlijk bij houden. In huis 40 graden lijkt me erg hoog.

V: Hindert de airco het label A?

A: Mobiele airco werkt niet negatief op het label. Die ene woning mag wel naar label B, maar we hebben er nu een label A aan zitten en dat was de doelstelling.

V: De geïsoleerdheid van de woning heeft te maken met duurzaamheid en energieverbruik. Maar hoe de luchttoestand is in een woning voor een CARA-patiënt is een ander verhaal.

A: Er is een zuidgevel en een noordgevel. Bij de noordgevel heb je de koelste lucht. Als je daar een raam opzet heb je een koeling. Er zal iemand een advies voor moeten maken.

V: Met een doktersverklaring kunt u zoeken naar mogelijkheden. Ik snap dat de unit ontsiert aan de gevel, maar die zou toch tegen de gevel kunnen staan uit het zicht?

A: We werken met 1100 huurders. Dan moeten we telkens 'ja' zeggen. Daarom is ons standpunt 'nee'. Zonder medische urgentie kunnen we niets. Met een medische verklaring kunnen we gericht onderzoek doen. Tegen een WMO aanpassing zeggen we nooit nee. Het gaat hier over de zuurstof in huis.

V: Op basis van de ZAV lijst is een airco niet toegestaan. Als het puur gaat om het plaatsen van een airco unit, los van de persoonlijke omstandigheden mevrouw, dan moeten wij reageren dat de klacht ongegrond is.



A: Als er een duidelijk rapport komt waarin staat wat er moet gebeuren dan kunnen we daar toestemming voor geven. Dan kunnen we kijken hoe we de zuurstof in huis kunnen krijgen. Op basis van de WMO kunnen we gericht zoeken naar een oplossing. Echter, dan vraag ik me nog af of het een airco moet zijn, wellicht is een ander apparaat beter.

De voorzitter sluit de hoorzitting af met de mededeling dat er geen gegrond of niet gegrond verklaring wordt gegeven in een uitspraak maar dat beide partijen met elkaar in gesprek gaan om te komen tot een oplossing.

Laatste woord door de klager

Ik heb verder niets te zeggen. Ik ga bij de dokter een verklaring halen.

De medewerker van de corporatie merkt op dat als mevrouw een verklaring van een specialist kan krijgen, waarin de noodzaak van een beter leefklimaat wordt aangegeven en op welke wijze dat kan worden gerealiseerd, zij bereid zijn een uitzondering te maken.