



Verslag 1907  
Corporatie: De Goede Woning

Dit verslag is een weergave van hetgeen in de hoorzitting door aanwezigen is gezegd. Over de inhoud van dit verslag kan niet worden gecorrespondeerd.
--

#### Korte omschrijving van de klacht

Er is een ondeugdelijke elektrische aansluiting boven de kookplaat.

De voorzitter heet de aanwezigen welkom en legt uit hoe de werkwijze van de commissie tijdens deze hoorzitting zal zijn.

De voorzitter meldt tevens dat het eigenlijk een ongeschreven regel is dat er namens de corporatie maar twee personen aanwezig mogen zijn. Dat houdt in dit geval in dat twee personen het woord mogen voeren en de derde persoon alleen toehoorder is.

Klager geeft aan akkoord te zijn.

#### Toelichting op de klacht door de klager

De klacht bestaat uit vier punten.

We hebben melding gedaan bij de corporatie en een aanvraag gedaan voor het aanbrengen van een stopcontact op een veilige plek. Er is geantwoord met een brief. Twee keer hebben we een reactie daarop gestuurd en niets terug gehoord. We hebben ook bij de interne klachtencommissie een klacht neergelegd maar ook daar hebben niets op gehoord. Dat heeft ons erg gestoord.

Klager had een monteur van de corporatie in zijn woning en die wees hem op de gevaarlijke situatie in de keuken met de stopcontacten boven de kookplaat. Er wordt gezegd dat het door een nieuwe, breder kooktoestel boven het kooktoestel zou zitten. Maar op een foto van De Goede Woning zie je dat het stopcontact zowel bij een 60 cm als bij 90 cm kookplaat stopcontact boven de kookplaat zou zitten.

*Klager laat een foto zien en dat is een iets andere foto dan die van de corporatie.*

*Klager laat aan de hand van de foto zien dat het stopcontact net naast het kooktoestel zou vallen.*

De wandcontactdoos die daaronder zit is leeg. De corporatie zegt dat dat stopcontact in de toekomst op elektriciteit wordt aangesloten zodra de woningen van het gas afgaan. Waarom wordt dat nu niet opgepakt? Haal dat dan naar voren, dan is het probleem opgelost.

Dit is onze toelichting voor nu.

Ik begrijp de foto van de corporatie niet want ook bij een 60 cm kookplaat komt het stopcontact erboven.

Ik heb in de NEN-voorschriften gekeken. Daar staat dat het verboden is om stopcontacten boven een kookplaat en een kraan te plaatsen. Ze mogen echter wel boven de kookplaat worden geplaatst als ze 1.80 meter boven de afgewerkte vloer worden geplaatst en enkel dienen voor de dampkap.

De aanleiding voor mij was dat de monteur zei dat het gevaarlijk is.

#### Vragen van de commissie aan de klager

V: Heeft u exacte maten van de keuken?

A: Dat weet ik zo niet.

V: Hoe groot is de keuken?

A: Deze was nieuw aangelegd toen klager er kwam wonen.

*De voorzitter geeft aan een plattegrond te willen zien van de woning, hij zal die straks bij de corporatie opvragen.*



V: U wilt dat het stopcontact wordt verplaatst?

A: Ja dat klopt.

V: Heeft u zich bij de aankoop van het nieuwe kooktoestel niet gerealiseerd dat er een probleem zou kunnen ontstaan bij de plaatsing?

A: Ik heb ook daarvoor een paar keer een zekering moeten vervangen omdat er kortsluiting was. Toen ik het grote fornuis had gekocht bleef dat probleem zich voordoen. Daarom heb ik de monteur gebeld. Deze (plek van het) stopcontact is niet goed, de monteur zei dat het gevaarlijk was.

*De foto's worden wederom getoond. Er is een foto bij die niet van de woning van meneer is maar een foto van de corporatie van een andere woning.*

V: Zijn de klachten vanaf het begin van de huur van de woning aanwezig? Zijn de klachten medio november 2018 ontstaan? Destijds bij aanvang had u een 60 cm kookplaat?

A: In het begin waren er geen problemen. Wel heb ik eerder problemen gehad met het doorslaan van zekeringen. Pas toen ik een groter fornuis kocht, kwamen de problemen vaker. Toen de monteur kwam had ik een 90 cm fornuis.

V: Het probleem met de zekering heeft in ieder geval 2 keer plaatsgevonden bij de 60 cm kookplaat?

A: Ja dat klopt, dat was al bij de 60 cm kookplaat.

V: Op de foto zie je tussen het aanrecht en daarbij opgeteld een 60 cm kookplaat (in tegels gemeten) toch een speling van ongeveer 5 cm naast de kookplaat. Klopt dat?

A: Dat kan kloppen.

*De voorzitter zegt samenvattend dat het stopcontact in het begin van de huurperiode niet boven de kookplaat zat, maar nu bij het grotere kooktoestel wel.*

*De corporatie meldt dat klager feitelijk zelf verantwoordelijk is voor de gevolgen van de plaatsing van een breder fornuis.*

#### Zienswijze van de corporatie

De foto waar we hier over spreken, is zoals we de woning standaard opleveren. Dit is gesitueerd op een standaard 60 cm kookplaat en daarnaast plaats voor de wasmachine / vaatwasser. Dit is de situatie zoals deze voor de complete flat geldt.

De andere foto is de situatie bij meneer thuis.

Als men een grotere kookplaat plaatst, moet men zelf het stopcontact verplaatsen.

Het andere plaatje op de muur is voor een perilex-aansluiting in de toekomst. Daarom gaan we geen oude stopcontacten meer plaatsen. Meneer is in november in de woning gekomen maar in januari hebben we pas besloten dat we gaan verduurzamen. Bij mutaties worden de woningen nu verduurzaamd en wordt de perilex aangebracht.

Er is ongeveer 1.22 meter nodig voor een kookplaat en wasmachine. Er moet namelijk iets ruimte zijn om wat te schuiven. Bij het opstellen van de kookplaat moet het stopcontact 5 cm naast de kookplaat zitten. De gaskraan zit haaks op de kastjes.

#### Laatste woord door de klager

Dat was alles.

*De voorzitter sluit de vergadering. Klager en medewerker(s) van de corporatie vertrekken en de commissie start in beslotenheid de beraadslaging over het uit te brengen advies.*