



Deze nieuwsbrief van de Stuurgroep GCWZH informeert de deelnemende corporaties, de aan deze corporaties gelieerde huurdersorganisaties én de leden van de GCWZH over actuele onderwerpen rond de geschillenbeslechting.

Klachtenreglement GCWZH 2019 een feit!

Het nieuwe 'Klachtenreglement GCWZH 2019' trad op 1 februari 2019 in werking. De contactpersonen bij de corporaties hebben het inmiddels ontvangen en de GCWZH publiceert het op haar website. Dat kunnen corporaties en huurdersorganisaties ook doen.

Op 25 september 2018 stelde de Stuurgroep een vernieuwd Klachtenreglement voor. Op 16 oktober volgde een 'gewijzigd voorstel', nader afgestemd op het Voorbeeld Klachtenreglement Aedes 2018, dat één dag eerder 'ineens' was gepubliceerd! Dit reglement heet inmiddels '**Klachtenreglement GCWZH 2019**'. De datum van inwerkingtreding is, conform stappenplan: 1 februari 2019. Hoe dit allemaal zo gekomen is blijkt uit de 'Inleiding en algemene toelichting', die aan de tekst van het Klachtenreglement GCWZH 2019 vooraf gaat.

Wat enkele optionele onderwerpen betreft, bevat het Klachtenreglement GCWZH 2019 nu wél klachtrecht voor kandidaat-huurders en klachtrecht voor Koopgarant-kopers van Woonbron (tenzij daarvoor een meer aangewezen andere organisatie bestaat), doch geen klachtrecht voor huurdersorganisaties en bewonerscommissies in het kader van de Overlegwet, omdat daarvoor de huurcommissie al sinds 1 januari 2012 de wettelijk aangewezen landelijke geschillencommissie is. Meer of andere variaties ten opzichte van het Voorbeeld Klachtenreglement Aedes 2018 staat artikel 109 Besluit toegelaten instellingen volkshuisvesting niet toe.

Implementatie vergt veel communicatie

De Stuurgroep verwachtte in september 2018 dat elke aan de GCWZH deelnemende corporatie het concept-reglement om advies zou voorleggen aan haar huurdersorganisatie en dat er tijdig een akkoord zou volgen. Welnu, eind januari bleek dat er drie categorieën zijn: corporaties en huurdersorganisaties die bij recente toetreding het nieuwe Klachtenreglement 'automatisch' accepteerden, corporaties en huurdersorganisaties die uitdrukkelijk akkoord zijn gegaan en corporaties en huurdersorganisaties die geen bezwaar hebben geopperd.

Deze uitkomst rechtvaardigt de conclusie dat het Klachtenreglement GCWZH 2019 zonder tegenstem op 1 februari 2019 in werking kon treden en inmiddels in werking is getreden. Alle contactpersonen is verzocht dit feit én het Klachtenreglement GCWZH 2019 zo spoedig mogelijk ter kennis te brengen van de directie en van de huurdersorganisatie(s). De implementatie vergt nog een communicatieslag, zowel binnen een corporatie als tussen corporaties en huurdersorganisaties, bewonerscommissies en huurders. Rijzen vragen of ontstaat behoefte aan overleg, schroom dan niet een beroep te doen op de Stuurgroep. Allicht kan zij u adviseren.

WBV Reeuwijk, nieuwe deelnemster per 1 januari 2019!

Eerder aangekondigd en daarom nu nog eens kort gemeld: sinds 1 januari 2019 is Woningbouwvereniging Reeuwijk de 25^{ste} deelnemster aan het Convenant GCWZH. Namens directeur-bestuurder Vincent van Luit: bedankt voor deze toelating. De behandeling van eventuele klachten in het Reeuwijkse is hierdoor beter geborgd.

Woningbouwvereniging Reeuwijk is een lokale corporatie met een bezit van 1.155 woningen in Bodegraven-Reeuwijk. Haar missie luidt: *“Wij maken plezierig wonen in de kernen Reeuwijk, Driebruggen en Waarder blijvend mogelijk. Wij hebben speciaal aandacht voor mensen die daar niet zelfstandig in kunnen voorzien: de sociale doelgroep.”* Met (her)ontwikkeling van de woningvoorraad en dienstverlening op maat draagt de WBVR bij aan passende huisvesting in leefbare wijken.

Personeelszaken

Ibrahim Ahmed tot lid GCWZH benoemd

De Stuurgroep heeft Ibrahim Ahmed, geboren op 1 mei 1987 te Bagdad, beroep Belastingadviseur, opleiding Jurist, woonachtig te Pijnacker, gefeliciteerd met zijn onvoorwaardelijke benoeming tot lid van de GCWZH per 1 februari 2019.

Deze benoeming loopt tot en met 30 januari 2023. Daarna is een GCWZH-lid in beginsel nog twee keer herbenoembaar voor een periode van vier jaar. Dat volgt uit het nieuwe Klachtenreglement GCWZH 2019. Namens alle 26 deelnemende woningcorporaties hebben we Ibrahim hartelijk verwelkomd! Op 9 december 2018 heeft de Stuurgroep de deelnemende woningcorporaties voorgesteld om Ibrahim Ahmed voorwaardelijk te benoemen tot lid van de Geschillencommissie, een benoeming die na januari 2019 zou overgaan in onvoorwaardelijke benoeming, tenzij besturen van de deelnemende corporaties daartegen bezwaar zouden maken. Zo'n bezwaar is niet geuit. De GCWZH is nu weer compleet: negen leden, die drie 'kamers' vormen.

Vacature: Lid Stuurgroep

Ondanks de verwachte benoeming van twee leden per 1 maart 2019, kampt de Stuurgroep na het vertrek van Cees Oostindie en Rafel den Ouden nog met één vacature.

Voor deze functie zal de GCWZH een vacaturemelding plaatsen op haar website. De corporaties wordt geadviseerd ook zo'n publicatie te overwegen: min of meer openbare werving. Daarover zal de Stuurgroep nog communiceren met de contactpersonen.

De vacature in de Stuurgroep geldt nu voor een kandidaat voorgedragen door een huurdersorganisatie. Ook voor de Stuurgroep wordt echter een lijstje reservekandidaten gevormd en voor dat lijstje is op dit moment niet van belang namens welke 'achterban' de voordracht of sollicitatie wordt gedaan. Die achtergrond komt pas weer aan de orde bij benoemingen.

De 'sollicitatietermijn' sluit op 31 maart 2019, doch daarna zijn altijd 'open sollicitaties' mogelijk. Wij roepen nu vooral huurdersorganisaties op een kandidaat voor benoeming voor te dragen.