



Advies 1851

Corporatie: Staedion

De Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland heeft tijdens deze hoorzitting de bovengenoemde klacht behandeld. Het houden van een hoorzitting waarbij de klager en de woningbouwcorporatie worden uitgenodigd, is gewenst om de commissieleden goed te informeren over de inhoud en de achtergrond van de klacht en de zienswijze van de klager en de woningbouwcorporatie.

Korte omschrijving van de klacht

Klager ervaart overlast van verschillende burens.

Toelichting op de klacht en zienswijze corporatie

Hiervoor verwijzen wij u naar het bijgevoegde verslag van de hoorzitting.

Overwegingen van de commissie

De commissie constateert dat:

- de klacht specifiek betrekking heeft op burenoverlast in de flat;
- de gebreken, zoals ook vermeld in de klacht, als hersteld worden beschouwd;
- klager aangeeft door diverse burens onheus of niet correct behandeld te worden en meldt dat zij overlast ondervindt van het feit dat sommige burens zaken over de balkonreling gooien en bv. dekbedden uitkloppen, terwijl zij vaak zit te eten op haar balkon;
- de corporatie na onderzoek van deze klacht heeft vastgesteld dat andere bewoners deze klachten niet kunnen bevestigen;
- uit datzelfde onderzoek ook is gebleken dat er veel overlastklachten over klager zijn.

Advies

De Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland heeft de klacht van mevrouw XXXX beoordeeld en is tot het oordeel gekomen dat de klacht **niet gegrond** is.

- De commissie stelt vast dat de corporatie de klacht van klager zorgvuldig heeft behandeld en onderzocht.
- De commissie is van oordeel dat klager onvoldoende heeft aangetoond dat de burens haar overlast veroorzaken en/of dat zij door hen onheus of niet correct behandeld wordt.
- De commissie onthoudt zich nadrukkelijk van een oordeel over de vraag wie aan wie in dit complex overlast veroorzaakt.
- De commissie oordeelt tot slot dat klager alle medewerking dient te verlenen aan de corporatie om de overlastklachten in het complex op te lossen.

De commissie verzoekt de corporatie een voorziening te treffen met inachtneming van de bevindingen en conclusies van de commissie.

Tegen dit advies is geen bezwaar of beroep mogelijk. Aan de corporatie wordt geadviseerd om deze uitspraak anoniem te publiceren op haar website of anderszins.

Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland,

De heer H. Zwartkruis
Voorzitter