



Advies 1847

Corporatie: Wooninvest

De Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland heeft tijdens deze hoorzitting de bovengenoemde klacht behandeld. Het houden van een hoorzitting waarbij de klager en de woningbouwcorporatie worden uitgenodigd, is gewenst om de commissieleden goed te informeren over de inhoud en de achtergrond van de klacht en de zienswijze van de klager en de woningbouwcorporatie.

Omschrijving van de klacht

Klager ondervindt ernstige overlast van de buurvrouw en ze vindt dat de corporatie niet genoeg doet.

Toelichting op de klacht en zienswijze corporatie

Hiervoor verwijzen wij u naar het bijgevoegde verslag van de hoorzitting.

Overwegingen van de commissie

De commissie constateert dat:

- de klacht betrekking heeft op overlast die mevrouw XXXX (buurvrouw) veroorzaakt;
- de klacht mede een gevolg is van overmatig drankgebruik van de buurvrouw;
- klager van mening is dat de corporatie de klacht niet serieus neemt;
- de corporatie van mening is dat de oplossing van het probleem ligt in het verwijderen/verplaatsen/bijstellen van de opgehangen camera's;
- de corporatie beleid heeft inzake oplossen van burenruzies, namelijk door inschakeling van een onafhankelijke instantie die zich specifiek bezighoudt met buurtbemiddeling en daarvoor een deskundige kan inzetten;
- de corporatie aangeeft dat klager en de buurvrouw geen van beiden gebruik wensen te maken van onafhankelijke buurtbemiddeling.

Advies

De Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland heeft de klacht van de familie XXXX beoordeeld en is tot het oordeel gekomen dat de klacht **gegrond** is.

- De commissie is van oordeel dat alleen onafhankelijke en deskundige bemiddeling hier een oplossing kan bieden en onderschrijft daarmee de visie van de corporatie zoals in haar beleid aangegeven.
- De commissie is van oordeel dat klager hier voor de volle 100% haar medewerking aan moet verlenen.
- De commissie is tot slot van oordeel dat de corporatie een inspanningsverplichting heeft om beide partijen mee te laten werken aan onafhankelijke bemiddeling.

De commissie verzoekt de corporatie een voorziening te treffen met inachtneming van de bevindingen en conclusies van de commissie.

Tegen dit advies is geen bezwaar of beroep mogelijk. Aan de corporatie wordt geadviseerd om deze uitspraak anoniem te publiceren op haar website of anderszins.

Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland,

De heer H. Zwartkruis
Voorzitter