



## 1842 Advies

Corporatie: Haag Wonen

De Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland heeft tijdens deze hoorzitting de bovengenoemde klacht behandeld. Het houden van een hoorzitting waarbij de klager en de woningbouwcorporatie worden uitgenodigd, is gewenst om de commissieleden goed te informeren over de inhoud en de achtergrond van de klacht en de zienswijze van de klager en de woningbouwcorporatie.

### Korte omschrijving van de klacht

Sinds december 2017 ervaart klager geluidsoverlast vanuit de bovenwoning. De corporatie doet er niets aan.

### Toelichting op de klacht en zienswijze corporatie

Hiervoor verwijzen wij u naar het bijgevoegde verslag van de hoorzitting.

### Overwegingen van de commissie

De commissie constateert dat:

- de klacht betrekking heeft op geluidsoverlast, waarvan klager stelt dat het veroorzaakt wordt door bewoners van de 2<sup>e</sup> etage op nummer 37;
- de overlast tevens wordt ervaren door de naastwonende huurder op nummer 31;
- niet met zekerheid is vastgesteld dat eventuele geluidsoverlast afkomstig is van de bewoners van nummer 37;
- door de corporatie en de politie geen feitelijke geluidsoverlast is geconstateerd;
- klager tijdens de hoorzitting heeft aangegeven bereid te zijn tot een bemiddelingsgesprek met de bewoners van nummer 37.
- 

### Advies

De Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland heeft de klacht beoordeeld en is tot het oordeel gekomen dat de klacht **niet gegrond** is.

De commissie is van oordeel dat de corporatie datgene heeft gedaan dat in redelijkheid in deze situatie van haar mag worden verwacht.

**Tegen dit advies is geen bezwaar of beroep mogelijk. Aan de corporatie wordt geadviseerd om deze uitspraak anoniem te publiceren op haar website of anderszins.**

Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland,

De heer F. van Heusden  
Voorzitter