



1841 Advies

Corporatie: Woonbron

De Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland heeft tijdens deze hoorzitting de bovengenoemde klacht behandeld. Het houden van een hoorzitting waarbij de klager en de woningbouwcorporatie worden uitgenodigd, is gewenst om de commissieleden goed te informeren over de inhoud en de achtergrond van de klacht en de zienswijze van de klager en de woningbouwcorporatie.

Omschrijving van de klacht

Er zijn rioolherstelwerkzaamheden gepland. Klager heeft daar vrij voor moeten nemen en wil daarvoor financieel gecompenseerd worden.

Toelichting op de klacht en zienswijze corporatie

Hiervoor verwijzen wij u naar het bijgevoegde verslag van de hoorzitting.

Overwegingen van de commissie

De commissie constateert dat:

- de klacht betrekking heeft op het niet tijdig afmelden van de geplande werkzaamheden;
- klager initiatief heeft genomen de corporatie te bellen en toevalligerwijs te horen heeft gekregen dat de werkzaamheden niet door zouden gaan - dit gesprek vond plaats op de donderdag, 4 dagen voorafgaand aan de geplande werkzaamheden;
- de aannemer evenmin hier van op de hoogte bleek te zijn;
- klager door zowel de corporatie als de aannemer verplicht werd om in de woning aanwezig te zijn gedurende de werkzaamheden die naar verwachting 14 dagen zouden duren;
- klager daarvoor 14 dagen verlof heeft moeten opnemen;
- klager huisvesting elders heeft moeten regelen voor een deel van deze periode;
- de corporatie tijdens de hoorzitting de nalatigheid voor wat betreft de communicatie heeft erkend;
- klager een genoegdoening heeft gevraagd voor het moeten opnemen van 10 vakantiedagen alsmede voor gemaakte materiële kosten;
- de corporatie de materiële kosten heeft vergoed maar geen gronden ziet voor het toekennen van compensatie voor de opgenomen vakantiedagen;

Overwegingen van de commissie – vervolg

De commissie constateert dat:

- klager tijdens het interne klachtproces heeft aangegeven de gevraagde genoegdoening te willen halveren;
- de corporatie hierop afwijzend heeft gereageerd en reageert.

Advies

De Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland heeft de klacht beoordeeld en is tot het oordeel gekomen dat de klacht **gegrond** is.

De commissie adviseert de corporatie alsnog met klager een voor beide partijen bevredigende financiële genoegdoening overeen te komen.



Geschillencommissie
Wonen
Zuid-Holland

1841 Advies

Corporatie: Woonbron

De commissie verzoekt de corporatie een voorziening te treffen met inachtneming van de bevindingen en conclusies van de commissie.

Tegen dit advies is geen bezwaar of beroep mogelijk. Aan de corporatie wordt geadviseerd om deze uitspraak anoniem te publiceren op haar website of anderszins.

Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland,

De heer F. van Heusden
Voorzitter