



### 1830 Advies

Corporatie: Haag Wonen

De Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland heeft tijdens deze hoorzitting de bovengenoemde klacht behandeld. Het houden van een hoorzitting waarbij de klager en de woningbouwcorporatie worden uitgenodigd, is gewenst om de commissieleden goed te informeren over de inhoud en de achtergrond van de klacht en de zienswijze van de klager en de woningbouwcorporatie.

### Omschrijving van de klacht

De corporatie houdt zich niet aan de afspraken bij de keukenrenovatie.

### Toelichting op de klacht en zienswijze corporatie

Hiervoor verwijzen wij u naar het bijgevoegde verslag van de hoorzitting.

### Overwegingen van de commissie

De commissie constateert dat:

- de klacht betrekking heeft op de uitvoering van de werkzaamheden aan de keuken;
- de werkzaamheden vanaf 9 januari zouden worden uitgevoerd;
- de werkbond van de aannemer niet overeenkwam met de werkzaamheden zoals klager die voor ogen had;
- de corporatie op 9 januari hetzelfde heeft geconstateerd;
- op 23 januari een nieuwe aannemer is ingehuurd en de werkzaamheden zijn gepland;
- de werkzaamheden op 14 februari waren afgerond.

### Advies

De Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland heeft de klacht beoordeeld en is tot het oordeel gekomen dat de klacht **niet gegrond** is.

- De commissie is van mening dat de corporatie datgene heeft gedaan wat van haar verwacht mag worden.
- Tevens is de commissie van mening dat de corporatie als eigenaar van de woning en als opdrachtgever aan een aannemer in redelijkheid en naar bevinding van zaken heeft gehandeld.
- De commissie is van oordeel dat een schadeclaim gebaseerd op normale herstelwerkzaamheden niet op zijn plaats is.

**Tegen dit advies is geen bezwaar of beroep mogelijk. Aan de corporatie wordt geadviseerd om deze uitspraak anoniem te publiceren op haar website of anderszins.**

Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland,

De heer H. Zwartkruis  
Voorzitter