



1822 Advies

Corporatie: Woonbron Delft

De Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland heeft tijdens deze hoorzitting de bovengenoemde klacht behandeld. Het houden van een hoorzitting waarbij de klager en de woningbouwcorporatie worden uitgenodigd, is gewenst om de commissieleden goed te informeren over de inhoud en de achtergrond van de klacht en de zienswijze van de klager en de woningbouwcorporatie.

Omschrijving van de klacht

Mevrouw wil graag een tegemoetkoming in verband met alle ontstane ellende.

Toelichting op de klacht en zienswijze corporatie

Hiervoor verwijzen wij u naar het bijgevoegde verslag van de hoorzitting.

Overwegingen van de commissie

De commissie constateert dat:

- er sprake is geweest van ernstige wateroverlast ten gevolge van het foutief plaatsen van de warmwater boiler;
- tussen partijen vaststaat dat de corporatie op dat moment snel en adequaat heeft gehandeld;
- de gevolgschade en de overlast van het incident voor klager groot waren;
- beide partijen erkennen dat de woning van 13 februari 2018 tot 30 maart 2018 niet bewoonbaar was;
- de schade van de inboedel, verhuizing en opslag werd verhaald bij de inboedelverzekering van klager en dat deze op dagwaarde is uitgekeerd;
- na taxatie de schade aan de inboedel en de wanden groter is gebleken dan op het moment van taxatie is vastgesteld;
- op kosten van huurder de woning 10 dagen lang 24 uur per dag is gedroogd met apparatuur van de corporatie;
- klager thans een vergoeding van de gemaakte huurkosten wenst, een compensatie voor de overlast en het verschil tussen de door de verzekering uitgekeerde vergoeding en de door haar daadwerkelijk gemaakte kosten.

Advies

De Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland heeft de klacht beoordeeld en is tot het oordeel gekomen dat de klacht **gegrond** is.

- De commissie is van oordeel dat de corporatie adequaat heeft gehandeld op het moment van de calamiteit, maar dat de corporatie heeft nagelaten deze calamiteit passend af te handelen door tegemoet te komen aan de door klager geleden schade en overlast.
- De commissie acht het redelijk dat de corporatie de betaalde huur over de periode van 13 februari 2018 tot en met 30 maart 2018 volledig terugbetaalt, inclusief servicekosten en energieverbruik.
- De commissie geeft de corporatie in overweging een gebaar te maken naar klager voor de door haar ervaren overlast.



Geschillencommissie
Wonen
Zuid-Holland

1822 Advies

Corporatie: Woonbron Delft

De commissie verzoekt de corporatie een voorziening te treffen met inachtnaam van de bevindingen en conclusies van de commissie.

Tegen dit advies is geen bezwaar of beroep mogelijk. Aan de corporatie wordt geadviseerd om deze uitspraak anoniem te publiceren op haar website of anderszins.

Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland,

F. van Heusden
Voorzitter