



1826 Advies

Corporatie: Haag Wonen

De Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland heeft tijdens deze hoorzitting de bovengenoemde klacht behandeld. Het houden van een hoorzitting waarbij de klager en de woningbouwcorporatie worden uitgenodigd, is gewenst om de commissieleden goed te informeren over de inhoud en de achtergrond van de klacht en de zienswijze van de klager en de woningbouwcorporatie.

Omschrijving van de klacht

De buurman gebruikt een ladder om bij zijn duiventil te komen. De ladder staat dan deels voor de voordeur van klager. Klager kan de woning dan niet in en uit en ondervindt hier last van.

Toelichting op de klacht en zienswijze corporatie

Hiervoor verwijzen wij u naar het bijgevoegde verslag van de hoorzitting.

Overwegingen van de commissie

De commissie constateert dat:

- de klacht betrekking heeft op de hinder door het plaatsen van een ladder voor de voordeur van de klager;
- deze ladder toegang verschaft tot het dak waar een duiventil met vergunning is gebouwd;
- deze vergunning in 1997 is afgegeven en door vorige bewoners hier niet over is geklaagd;
- de corporatie initiatief heeft genomen om in gesprek te gaan met klager en de gebruiker van de ladder;
- klager hiervan geen gebruik wenst te maken;
- klager de ladder weg wil hebben of een andere woning toegewezen wil krijgen;
- de ladder niet op vaste tijdstippen geplaatst wordt;
- de corporatie niet heeft aangetoond dat klager is geïnformeerd over het aanwezig zijn van een ladder bij het aangaan van de huurovereenkomst.

Advies

De Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland heeft de klacht van mevrouw XXXX beoordeeld en is tot het oordeel gekomen dat de klacht **niet gegrond** is.

- De commissie erkent dat klager voor het sluiten van de huurovereenkomst geïnformeerd had moeten worden over de aanwezigheid van de duiventil en het plaatsen van de ladder.
- De commissie acht de overlast van de ladder echter zo beperkt dat zij het verbieden van het plaatsen daarvan buitenproportioneel vindt.
- De commissie is van oordeel dat het sociale contact normaliter tot een oplossing zou moeten leiden over het plaatsen van de ladder. Dit is echter niet gebeurd en klager heeft ook geen gebruik gemaakt van de aangeboden mediation.
- De commissie adviseert dat partijen in gesprek gaan over het plaatsen van de ladder om tot acceptabele afspraken te komen.
- Met betrekking tot het verzoek om een andere woonruimte stelt de commissie vast dat zij niet bevoegd is over woningtoewijzing te oordelen.



Geschillencommissie
Wonen
Zuid-Holland

1826 Advies

Corporatie: Haag Wonen

De commissie verzoekt de corporatie een voorziening te treffen met inachtneming van de bevindingen en conclusies van de commissie.

Tegen dit advies is geen bezwaar of beroep mogelijk. Aan de corporatie wordt geadviseerd om deze uitspraak anoniem te publiceren op haar website of anderszins.

Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland,

De heer H. Zwartkruis
Voorzitter