



Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland

Advies 1610
Corporatie: DUWO

De Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland heeft tijdens deze hoorzitting de bovengenoemde klacht behandeld. Het houden van een hoorzitting waarbij de klager en de woningbouwcorporatie worden uitgenodigd, is gewenst om de commissieleden goed te informeren over de inhoud en de achtergrond van de klacht en de zienswijze van de klager en de woningbouwcorporatie.

Omschrijving van de klacht

De klacht heeft betrekking op het feit dat de datum van het huurcontract te vroeg is ingegaan.

Toelichting op de klacht en zienswijze corporatie

Hiervoor verwijzen wij u naar het bijgevoegde verslag van de hoorzitting.

Overwegingen van de commissie

De commissie constateert dat:

- uit het huurcontract blijkt dat de ingangsdatum 11 januari 2016 is en dat er vanaf die datum huur verschuldigd is;
- uit het huurcontract blijkt dat de elektriciteit niet in de huur- en servicekosten is inbegrepen. Deze wordt geleverd door netwerkbeheerder Stedin.

Advies

De Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland heeft de klacht van mevrouw XXX beoordeeld en is tot het oordeel gekomen dat de klacht **ongegrond** is.

De commissie overweegt dat de corporatie voldoende heeft aangetoond dat overleg over de ingangsdatum van een huurovereenkomst met de betreffende doelgroep van studenten niet mogelijk is. De commissie is van mening dat de gevolgde procedure door de corporatie voldoende is.

De commissie is voorts van mening dat het feit dat klager de sleutel een dag na het ingaan van de huurtermijn heeft opgehaald niet aan de corporatie is te wijten, daar het aan de huurder is om te bepalen wanneer een sleutel wordt opgehaald.

Tegen dit advies is geen bezwaar of beroep mogelijk. Aan de corporatie wordt geadviseerd om deze uitspraak anoniem te publiceren op website of anderszins'.

Een kopie van de uitspraak wordt aan mevrouw XXX verzonden.

Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland,

Robert Zijtsel
Voorzitter