



ADVIES 1606

Corporatie: Woonkracht10

De Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland heeft tijdens deze hoorzitting de bovengenoemde klacht behandeld. Het houden van een hoorzitting waarbij de klager en de woningbouwcorporatie worden uitgenodigd, is gewenst om de commissieleden goed te informeren over de inhoud en de achtergrond van de klacht en de zienswijze van de klager en de woningbouwcorporatie.

Omschrijving van de klacht

Klager heeft een nieuwe keuken gekregen maar het gebruik ervan levert een gevaarlijke situatie op.

Toelichting op de klacht en zienswijze corporatie

Hiervoor verwijzen wij u naar het bijgevoegde verslag van de hoorzitting.

Overwegingen van de commissie

De commissie constateert dat:

- de huidige situatie niet veilig en niet functioneel is omdat het bedieningspaneel aan de zijkant van de kookplaat zitten met een te geringe ruimte tussen de muur en het bedieningspaneel;
- zij ten aanzien van de aanvullende vorderingen van de teveel betaalde huur en de kosten van de deurwaarder, op grond van artikel 5.3.3 van haar reglement, niet bevoegd is.

Advies

De Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland heeft de klacht van de heer XXXX beoordeeld en is tot het oordeel gekomen dat de klacht **gegrond** is.

De commissie is van mening dat de corporatie de klacht conform uitspraak dient af te handelen.

De commissie verzoekt de corporatie een voorziening te treffen met inachtnaam van de bevindingen en conclusies van de commissie.

Tegen dit advies is geen bezwaar of beroep mogelijk. Aan de corporatie wordt geadviseerd om deze uitspraak anoniem te publiceren op website of anderszins'.

Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland,

Robert Zijtsel
Voorzitter