



Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland

1536 Advies
Corporatie: Wassenaarsche Bouwstichting

De Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland heeft tijdens deze hoorzitting de bovengenoemde klacht behandeld. Het houden van een hoorzitting waarbij de klager en de woningbouwcorporatie worden uitgenodigd, is gewenst om de commissieleden goed te informeren over de inhoud en de achtergrond van de klacht en de zienswijze van de klager en de woningbouwcorporatie.

Omschrijving van de klacht

De klacht heeft betrekking op het aanwezig zijn van schimmel in de woonkamer, de slaapkamer en de douche. Tevens is er veel vocht in de gordijnen en het bed. Door overmatig vocht trekt ook het laminaat krom.

Toelichting op de klacht en zienswijze corporatie

Hiervoor verwijzen wij u naar het bijgevoegde verslag van de hoorzitting.

Overwegingen van de commissie

De commissie constateert dat:

- de klacht betrekking heeft op vochtproblemen in de woning;
- uit metingen van de corporatie is gebleken dat de woning te vochtig en te koud is;
- de corporatie de bewoners heeft uitgelegd hoe zij moeten ventileren, maar zij dit door de taalbarrière wellicht niet goed hebben begrepen;
- er in de keuken een afzuigkap met motor op het ventilatiesysteem is aangesloten waardoor het betreffende ventiel niet werkt;

Advies

De Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland heeft de klacht van de heer XXXX en mevrouw XXXX beoordeeld en is tot het oordeel gekomen dat de klacht **niet gegrond** is.

De commissie adviseert de corporatie in de toekomst hun voorlichting op het gebied van ventilatie zo begrijpelijk mogelijk uit te leggen en te checken of de uitleg is begrepen.

Tegen dit advies is geen bezwaar of beroep mogelijk. Aan de corporatie wordt geadviseerd om deze uitspraak anoniem te publiceren op website of anderszins'.

Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland,

Mevrouw A. Alblas
Voorzitter