



**ADVIES 1528**

**Corporatie: Vidomes**

De Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland heeft tijdens deze hoorzitting de bovengenoemde klacht behandeld. Het houden van een hoorzitting waarbij de klager en de woningbouwcorporatie worden uitgenodigd, is gewenst om de commissieleden goed te informeren over de inhoud en de achtergrond van de klacht en de zienswijze van de klager en de woningbouwcorporatie.

**Omschrijving van de klacht**

De klacht heeft betrekking op het feit dat klagergeluiden waarneemt in de leidingen.

**Toelichting op de klacht en zienswijze corporatie**

Hiervoor verwijzen wij u naar het bijgevoegde verslag van de hoorzitting.

**Overwegingen van de commissie**

De commissie constateert dat:

- de klacht van de klager betrekking heeft op geluidsoverlast in het waterleidingcircuit;
- de corporatie sinds november 2014 een projectleider heeft aangesteld om de klacht op te lossen;
- in opdracht van de corporatie de juiste reduceerventielen conform bestek zijn geplaatst;
- de corporatie en klager aangeven de afgelopen 10 dagen het geluid niet meer te hebben geconstateerd.

**Advies**

De Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland heeft de klacht van de klager beoordeeld en is tot het oordeel gekomen dat de klacht **gegrond** is.

De commissie gaat er vanuit dat op dit moment de klacht is opgelost omdat de afgelopen tien dagen de overlast niet meer is geconstateerd.

De commissie is tevens van oordeel dat als de geluidsoverlast toch weer gaat plaatsvinden de corporatie in gebreke is gebleven. De klager komt dan in aanmerking voor een reductie van de kale huursom van 10% (als gevolg van derving van woongenot) tot het moment dat het probleem definitief is opgelost.

*De commissie verzoekt de corporatie een voorziening te treffen met inachtnaam van de bevindingen en conclusies van de commissie*

**Tegen dit advies is geen bezwaar of beroep mogelijk. Aan de corporatie wordt geadviseerd om deze uitspraak anoniem te publiceren op website of anderszins'.**

Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland,

De heer R. Zijtsel  
Voorzitter