



**Verslag hoorzitting 1525**  
**Corporatie: Woonbron Dordrecht**

Dit verslag is een weergave van hetgeen in de hoorzitting door aanwezigen is gezegd.  
Over de inhoud van dit verslag kan niet worden gecorrespondeerd.

*XXX voert op diens verzoek grotendeels het woord namens klager, klager vult af en toe aan.*  
De klager ondervindt al lange tijd veel geluidsoverlast van zijn bovenbuurvrouw.

De voorzitter heet de aanwezigen welkom, legt uit hoe de werkwijze van de commissie tijdens deze hoorzitting zal zijn en betrokkenen stemmen daarmee in.

Toelichting klacht door klager

Klager is in 1998 uit Birma naar Nederland gekomen. Klager heeft ernstige gezondheidsproblemen.

Klager heeft zijn familie achter moeten laten en het was heel moeilijk voor hem om te wennen in Nederland. Het gezin is later herenigd na een lastig juridisch traject. In 2011 zijn vrouw en kinderen naar Nederland gekomen.

Klager heeft bovenburen die bijna elke dag overlast bezorgen. De bovenbuurvrouw heeft veel huilbuien, zij loopt stampend en er is vaak luide ruzie in de (late) avonduren. Haar kat valt af en toe naar beneden.

Er zijn woordenwisselingen geweest en klager is met de dood bedreigd. Klager heeft daarvan aangifte gedaan bij de politie en het ook gemeld bij de corporatie.

De wijkagent is verschillende keren langs geweest evenals de corporatie.

Op 5 september jl. was er familie bij klager op bezoek voor een gezellig etentje en toen kwam de politie aan de deur. De bovenbuurvrouw had de politie gebeld. De politie vroeg klager of er ruzie werd gemaakt, maar dat was niet het geval.

Vragen van de commissie aan de klager

V: Hoe vaak is er geklaagd?

A: Meerdere keren, maar hoeveel precies weet ik niet.

V: Klopt het aantal meldingen van overlast zoals het in de brief van de corporatie staat?

A: Weet ik niet precies.

V: Hebben andere burens ook geklaagd?

A: Een andere buurman heeft contact met de bovenbuurvrouw vanwege de katten, want de kat valt weleens naar beneden. Deze buurman heeft verder niet zoveel last vanuit die woning.

V: Hebben de wijkagent en de corporatie de overlast zelf ook geconstateerd?

A: Volgens mij niet, maar ik weet het niet zeker. Je hoort wel altijd het lopen van de bovenbuurvrouw op de vloer.

V: Is er vloerbedekking gelegd in het appartement boven?

A: Ja maar dat is alweer een tijd geleden en heeft niet geholpen doordat zij meestal stampend loopt.

Zienswijze van de corporatie

Ik ken de klager al heel lang. In het begin was de relatie met de bovenbuurvrouw wel goed. De bovenbuurvrouw heeft heel veel meegemaakt en is vaak erg prikkelbaar. Ze kan af en toe schreeuwen. Zij is in behandeling en heeft een professionele begeleider (Yulius). Wij gaan ook vaak bij haar langs en we zijn tevens bij Yulius geweest. De bovenbuurvrouw kan goed zelfstandig leven.



**Verslag hoorzitting 1525**  
**Corporatie: Woonbron Dordrecht**

Mevrouw draagt nu geen hoge hakken meer en er is ook vloerbedekking gelegd in de woonkamer.

De bovenbuurvrouw heeft ook een keer overlast ervaren maar dat is opgelost. De corporatie heeft geen klachten van andere bewoners ontvangen.

Wat een rol speelt, is dat deze woningen erg gehorig zijn.

Vragen van de commissie aan de corporatie

V: Heeft u een oplossing?

A: We vinden het lastig. We gaan vaak langs. Haar kinderen zijn het huis uit geplaatst.

Laatste woord klager

Wij vinden het ook lastig te zeggen wat een oplossing zou kunnen zijn. Het gaat niet alleen over de klager, maar over zijn hele gezin. Iedereen lijdt eronder.

Het gezin voelt zich bedreigd. Wellicht dat Yulius iets meer zou kunnen doen. Wellicht zou de corporatie nog iets meer kunnen doen. Bij verhuizing zou er geld nodig zijn.