



ADVIES 1521
Corporatie: Vidomes

De Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland heeft tijdens deze hoorzitting de bovengenoemde klacht behandeld. Het houden van een hoorzitting waarbij de klager en de woningbouwcorporatie worden uitgenodigd, is gewenst om de commissieleden goed te informeren over de inhoud en de achtergrond van de klacht en de zienswijze van de klager en de woningbouwcorporatie.

Omschrijving van de klacht

De klacht heeft betrekking op het feit dat klager kosten moet betalen van gebreken aan het huis die zijn geconstateerd bij oplevering van de woning. Echter, volgens klager waren deze klachten ook aanwezig toen ze het huis betrok.

Toelichting op de klacht en zienswijze corporatie

Hiervoor verwijzen wij u naar het bijgevoegde verslag van de hoorzitting.

Overwegingen van de commissie

De commissie constateert dat:

- de klacht betrekking heeft op de in rekening gebrachte kosten bij de mutatie van de woning;
- deze rekening betrekking heeft op 3 schakelaars, 4 binnendeuren en schoonmaakkosten en het niet inleveren van sleutels;
- de corporatie aangeeft dat het gaat om 3 binnendeuren;
- de corporatie aangeeft dat deze deuren afgevoerd en vernietigd zijn;
- de corporatie aangeeft dat de schakelaars niet vallen onder het servicecontract;
- de corporatie door middel van foto's aantoont dat de woning niet schoon is opgeleverd door klager;
- ondanks het verzoek van de corporatie klager geen sleutel(s) heeft ingeleverd na vertrek.

Advies

De Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland heeft de klacht van klager beoordeeld en is tot het oordeel gekomen dat de klacht **gegrond** is.

De commissie is van oordeel dat de corporatie onvoldoende zorgvuldig heeft gecommuniceerd met klager.

De commissie is van oordeel dat het inleveren van sleutel(s) onterecht in rekening is gebracht daar in de meeste gevallen sloten bij mutatie dienen te worden vervangen. De commissie is van oordeel dat er 1 binnendeur teveel in rekening is gebracht. De commissie is van oordeel dat schakelaars onder het servicecontract dienen te vallen.

De commissie is van oordeel dat het in rekening brengen van schoonmaakkosten en drie binnendeuren voor rekening is van klager.

Dit betreft een bedrag van 3 x € 148,00 (binnendeuren), plus € 365,61 (schoonmaakkosten), totaal € 809,61.

De commissie verzoekt de corporatie een voorziening te treffen met inachtnaam van de bevindingen en conclusies van de commissie



Geschillencommissie
Wonen
Zuid-Holland

ADVIES 1521
Corporatie: Vidomes

Tegen dit advies is geen bezwaar of beroep mogelijk. Aan de corporatie wordt geadviseerd om deze uitspraak anoniem te publiceren op website of anderszins'.

Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland,

Herald Zwartkruis
Voorzitter