



Verslag hoorzitting 1507

Corporatie: Woonkracht10

Dit verslag is een weergave van hetgeen in de hoorzitting door aanwezigen is gezegd.
Over de inhoud van dit verslag kan niet worden gecorrespondeerd.

Er is een grote hoeveelheid sneeuw van het dak gegleden en daardoor is er schade ontstaan aan een auto.

De voorzitter heet de aanwezigen welkom, legt uit hoe de werkwijze van de commissie tijdens deze hoorzitting zal zijn en vraagt betrokkenen of zij daarmee kunnen instemmen.

Toelichting klacht door klager

In 2008 zijn de daken vervangen op de woning. We constateerden dat als er sneeuw op viel en het daarna begon te dooien, er grote hoeveelheden sneeuw in een keer van de daken afviel. Mijn dochter was op een gegeven moment binnen en toen viel er sneeuw naar beneden van het dak. De postbode is ook geraakt door de vallende sneeuw. Ook een andere buurvrouw is geraakt op haar hoofd door de sneeuw.

Je moet er niet aan denken wat er kan gebeuren als het ijs is, het is scherp en zwaar.

We hebben diverse keren contact gezocht met de corporatie en de gemeente.

Eind december werden we 's nachts wakker, het leek op een aardbeving. We keken naar buiten en toen lag mijn auto onder de sneeuw. Mijn dak van de auto was ingedeukt. Ik probeerde de deuk eruit te halen en ging in de auto zitten. Door de kracht deukte de deuk weer terug. Ik ben ook bij de garage geweest voor de schade. Het werd geraamd op € 2000,00. Het kost me mijn no claim als ik het laat repareren.

Eerst heb ik geprobeerd er met de corporatie uit te komen maar die meldde dat het hun verantwoordelijkheid niet is. Ik ben ook bij de burgemeester geweest maar die stuurde me door naar de Geschillencommissie.

Aan het eind van de straat zit een zorgcentrum. Daar wonen mensen met rollators, je moet er niet aan denken wat er kan gebeuren.

We hebben zelfs bewoners gewaarschuwd voor de sneeuw. Als ik de deur uitga dan ga ik eerst naar zolder om het dak schoon te maken en dan door de achterdeur naar buiten.

Wat zou er gebeurd zijn als mijn kleindochter de sneeuw in de kindervan had gehad. De corporatie is nooit langs geweest om te kijken. De verzekering betaalt wel, maar dan ben ik mijn no claim kwijt.

Vragen van de commissie aan de klager

- Weet u of andere mensen op dezelfde manier reageren als er sneeuw van de daken op hun auto zou vallen?

Dat weet ik niet. Maar mijn buurman heeft een oude auto en hem maakt het niet uit of er een deuk meer of minder in de auto komt. Ik heb van andere mensen niet gehoord of ze schade aan hun auto hebben.

- Is uw zolder verwarmd?

Ja mijn ketel en een verwarmingsplaat staan op zolder.

- Heeft u aangifte gedaan bij de politie?

Nee, ze komen toch niet kijken.

- Heeft u de schade laten maken?

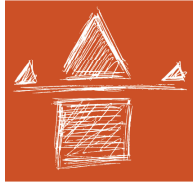
Nee dat heb ik niet.

- Vindt u dat uw klacht betrekking heeft op de schade of het niet nemen van de verantwoordelijkheid van de corporatie?

Eigenlijk allebei.

- Heeft u een oplossing voor het probleem van de sneeuw?

In Oostenrijk hebben ze van die hekjes op de daken.



Verslag hoorzitting 1507

Corporatie: Woonkracht10

Zienswijze van de corporatie.

De dakplaten zijn er in 2008 opgelegd. Het was een kleine renovatie. De dakplaten hebben een isolerende werking en we hebben deze gekozen omdat het een lichte constructie is.

Het is een relatief goedkope oplossing met een goede isolatie.

Het probleem met de afvallende sneeuw geldt ook voor daken met zonnepanelen.

Wij wijzen de aansprakelijkheid af en we kunnen niet telkens de daken schoonmaken. Dat is een lastige kwestie.

Het afsluiten van straten zou wellicht een oplossing kunnen zijn voor de bewoners of de gemeente. Het is maar de vraag of de hekjes op de daken in Oostenrijk gemonteerd kunnen worden op onze daken.

Vragen van de commissie aan de corporatie

- Is er een wettelijke basis waarop u baseert dat u de verantwoordelijkheid niet neemt?

Nee die is er niet. Er is ook geen jurisprudentie voor.

- Hoe gaat u dat doen met de zonnepanelen?

Dat is een groot probleem voor heel Nederland inderdaad. Een glasplaat of een stalen plaat, daar onthecht de sneeuw inderdaad op.

-Waarom is Bouw- en Woningtoezicht niet langs geweest?

Dat is iets van de gemeente en niet de corporatie.

- Wie plaatst zonnepanelen?

Dat doet de corporatie niet, we geven wel informatie.

Laatste woord klager

Ik vind het jammer dat de corporatie zijn verantwoordelijkheid niet neemt.