

# Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland

## Verslag hoorzitting 1505

Corporatie: Haag Wonen

Dit verslag is een weergave van hetgeen in de hoorzitting door aanwezigen is gezegd. Over de inhoud van dit verslag kan niet worden gecorrespondeerd.

De klager klaagt over het feit dat er een hoge waterrekening is als gevolg van een lekkage aan de waterleiding en dat de klager compensatie wil.

De voorzitter heet de aanwezigen welkom, legt uit hoe de werkwijze van de commissie tijdens deze hoorzitting zal zijn en vraagt betrokkenen of zij daarmee kunnen instemmen.

### Toelichting klacht door klager

Ik heb waterlekkage gehad onder de vloer. Ik ben op zoek gegaan naar het lek en merkte dat als ik de hoofdkraan dichtdraaide het lekken stopte. Onder de keukenvloer in de leiding zat een gaatje. Er is daardoor ruim 200 m<sup>3</sup> water weggelopen. De corporatie heb ik gebeld en zij hebben een loodgieter gestuurd. Dat was op vrijdag en op maandag zouden ze langskomen. Er werd me geadviseerd de hoofdkraan in het tussenliggende weekend dicht te draaien, maar dat is lastig.

Het gaatje is gerepareerd maar de corporatie wil geen 50% compensatie geven van de gemaakte kosten. Dat vind ik een redelijke vergoeding. Ik moet ook belasting betalen.

Ik moest twee weken wachten voordat ik antwoord kreeg en daarna heb ik nogmaals twee weken gewacht op antwoord.

De corporatie heeft de rekening van de loodgieter betaald.

### Vragen van de commissie aan de klager

-Heeft u het gaatje zelf ontdekt?

Ja je zag het water lopen.

-Heeft u het nooit eerder gemerkt?

Nee dat niet. Het water loopt het zand onder mijn woning in.

-Om hoeveel geld gaat het?

Dat weet ik niet precies.

### Zienswijze van de corporatie.

Wij vinden als corporatie dat we er niet aansprakelijk voor zijn. We hanteren een procedureschema. Hierop staat ook hoe om te gaan bij lekkage en de gevolgschade. Als wij adequaat reageren dan zijn wij niet aansprakelijk voor het waterverlies.

Wij moeten het gebrek wel repareren maar zijn niet aansprakelijk voor verdere kosten.

### Vragen van de commissie aan de corporatie

-Vindt u het redelijk dat u niet aansprakelijk bent voor de kosten van het waterverlies?

Ja dat vinden wij wel.

-Waarop baseert u dat?

- Dit hebben wij door onze juridische mensen laten toetsen.

-Is het procedureschema bekend bij uw huurders?

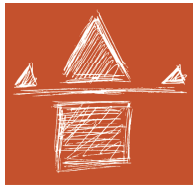
Nee dat is een interne afspraak.

-Heeft u vaker zulke incidenten?

Wij hebben het wel vaker en daarom hanteren we deze werkwijze.

-Vindt u 14 dagen wachten op antwoord acceptabel?

Ja dat klopt wel.



**Verslag hoorzitting 1505**

Corporatie: Haag Wonen

---

-Gaat het om 200 m<sup>3</sup>?

Dat staat in de brief, maar we hebben het niet gecontroleerd. Althans het zit niet bij de stukken.

Laatste woord klager

Ik hoop dat het geregeld gaat worden. Ik heb ook mijn kosten.