



1821 Verslag

Corporatie: Haag Wonen

Dit verslag is een weergave van hetgeen in de hoorzitting door aanwezigen is gezegd. Over de inhoud van dit verslag kan niet worden gecorrespondeerd.

Korte omschrijving van de klacht

Er vallen stofdeeltjes uit de ventilatie. De gezondheid van klager en zijn zoon gaat achteruit.

De voorzitter heet de aanwezigen welkom, legt uit hoe de werkwijze van de commissie tijdens deze hoorzitting zal zijn.

Toelichting op de klacht door de klager

In het begin had ik al stofjes in de woning. Het huis was leeg dus ik dacht dat het daar door kwam. Ik kreeg steeds meer last van stofdeeltjes. Onder de ventilatieroosters op de muur is het goed te zien. Ik zag dat er in de keuken was gerommeld aan de roosters; het leek geforceerd. Ik werd ziek en mijn zoon ook. Hij kreeg keelontsteking en longontsteking. Hoe weet ik dat het van de stofdeeltjes is? Mijn zoon en ik hebben allebei klachten. Ik heb anderhalf jaar geprobeerd om de tafel te kunnen met Haag Wonen. Ik moest telkens de firma Lievers bellen. Ze laten me dan wachten en de firma Lievers zegt weer te wachten op de goedkeuring van Haag Wonen. De firma Lievers heeft twee keer de gaatjes schoongemaakt. Je ziet dan duidelijk verschil. Het is nu minder, maar niet weg.

Niemand kan me zeggen wat het is. Mijn zoon is gestopt met school, zo vaak is hij ziek. Er wordt me gezegd dat ik mijn huis niet schoonmaak. Er wordt nu dus gezegd dat de roosters vies zijn omdat ik mijn huis niet goed schoonmaak.

Ik heb ook foto's van de ventilatiekanalen en er zit heel veel pluis en viezigheid in.

Ik heb het door mijn hele huis. Ik moet telkens mijn eigen muren schoonmaken. Er wordt me gezegd dat ik elke dag moet schoonmaken. Ze hebben boven iets vervangen van de mechanische ventilatie. De mechanische ventilatie werkte niet naar behoren, werd me gezegd. De motor in mijn badkamer is onlangs vervangen. Ik heb ook nieuwe knoppen. Het is toch raar dat ze iets vervangen, als het gewoon werkt.

De meneer heeft me gezegd dat er stof was en hij zei dat ik dat iedere dag moet schoonmaken. Dat is me nooit eerder gezegd.

Vragen van de commissie aan de klager

V: Is het een gezinswoning?

A: Het is een hoekwoning in een flat. Ik woon op de laagste verdieping. Beneden mij is de begane grond.

V: Ruikt u ook iets van de andere bewoners?

A: Ik ruik weleens een muffe geur vanuit de ventilatie. Niet de hele dag, maar soms.

V: Heeft u mechanische ventilatie?

A: Ja, het is een motor. Sinds kort hoor ik dat de motor draait, dat kan ik nu horen.

V: Wordt er afgezogen denkt u?

A: Ze hebben er een papiertje bijgehouden en dan zie je wel wat.

V: Wat is uw gezinssituatie?

A: Ik woon er met mijn zoon.



1821 Verslag

Corporatie: Haag Wonen

V: Is recent de box vervangen?

A: Ja, boven in mijn badkamer en ook heb ik nieuwe knoppen gekregen in de badkamer.

V: Is het nu beter met de mechanische ventilatie?

A: Ze hebben niets gedaan aan de kanalen. Ze hebben naar de firma Liefers gebeld en gevraagd of ze de kanalen kunnen schoonmaken. De eerste keer heeft niet geholpen en bij de tweede keer zouden ze langskomen. Maar met de melding uit december heeft niemand wat gedaan. Er zit gewoon rotzooi in het kanaal.

V: Waar trekt de mechanische ventilatie?

A: In de keuken, badkamer en wc.

V: Heeft u nu nog dezelfde klachten?

A: Het is minder, maar ik zie het nog. Het is niet bewezen dat mijn klachten er niet door komen.

V: Wat ligt er op de vloer?

A: Er ligt laminaat.

V: Is bij u bekend dat u zelf de ventilatieroosters moet schoonmaken?

A: Dat is me niet bekend; het is me nooit meegedeeld. Ik heb meerdere keren contact gehouden met de corporatie. Maar ze zeggen niets over het onderhouden ervan. Er kwam veel stof uit. Ik zeg niet dat het niet werkt, maar onder de gaatjes vallen er stofdeeltjes. Ze vallen op mijn muren.

V: Wat bedoelt u met het komt in mijn muren?

A: Het komt op mijn muren.

V: Heeft u gladde muren?

A: Er zit spuitwerk op.

Zienswijze van de corporatie

Meneer is er komen wonen en na anderhalve maand kregen we een verzoek voor een nieuwe mechanische ventilatiebox. Dat is ook gedaan. Er is daarna geconstateerd dat er gereinigd moest worden en dat er schoongemaakt moet worden. De firma Bevico en de firma Liefers constateren geen gebrek. Klager blijft klagen over stof. Het gebouw staat er pas sinds 2011. Klager is de tweede bewoner en we hebben nooit eerder klachten gehad. De roosters hebben wij gereinigd, maar dat moet bewoner zelf doen. We kunnen niet achterhalen wat er verder speelt. Zowel de aannemers als de medewerker van de corporatie heeft geconstateerd dat het erg stoffig is in de woning. Er is geen medewerker bij de corporatie die contact heeft kunnen leggen met klager om te bespreken wat er anders zou kunnen om te zorgen voor een schone woning.

Meneer geeft aan dat de woning schoon is, maar om het beter te laten functioneren moet het schoner zijn.

We weten niet of er een verband te leggen is tussen een niet functionerende mechanische ventilatie en de ziekte van meneer en zijn zoon.

Op 29 juni 2016 is de huurovereenkomst getekend. De mechanische ventilatie box is anderhalf maand later vervangen door Bevico. Maar er is verder niets vervangen.

De firma Liefers is langs geweest om te constateren of er een defect was. Ze hebben alleen de roosters gereinigd en schoongemaakt. Er is daarna niets meer vervangen.

De zienswijze is van 30 april 2018. In het systeem zien we dat er op 9 mei nog een melding is geweest.



1821 Verslag

Corporatie: Haag Wonen

Het kan zijn dat de firma Lievers er weer naar toe is gegaan, maar dat staat niet in de zienswijze.

De klacht van meneer is dat er stof valt uit het rooster, maar meneer zegt dat hij het heeft schoongemaakt. Dat snap ik dan niet. Het kanaal kan na een aantal jaren vies zijn. Dit is een vrij nieuwe woning, dus er is zeker geen centimeter vuil in het kanaal. Het kanaal zuigt af en kan dus vies worden. Het kan er niet uitvallen.

Vragen van de commissie aan de corporatie

V: Zijn er meer klachten in complex?

A: Nee.

V: Is de motor vervangen op het dak?

A: Ja, maar er is een individuele box in de woning.

V: Is het een individueel systeem?

A: Ja, dat klopt.

V: Gaan de leidingen naar die box?

A: Ja, en daarna gaat die naar een schacht.

V: Blaast die dan uit naar de 4 verdiepingen?

A: Ja, dat is de bedoeling.

V: Hoe lang is het leidingsysteem?

A: Vanaf de douche naar de woonkamer zo'n 6 meter.

V: Het is een afzuigsysteem voor alleen de woning van meneer?

A: Ja, dat klopt.

V: Zijn het roosters?

A: Nee, ventielen.

Laatste woord door de klager

Ik vind het jammer dat er nu wordt gezegd dat ik het moet schoonmaken. Er zit rotzooi in de kanalen. Dat is raar. Ik woon er nog niet lang, maar het valt eruit. Ik zie het vallen en het komt op mijn muren. Ik word al anderhalf jaar van het kastje naar de muur gestuurd.