



## 1821 Advies

Corporatie: Haag Wonen

De Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland heeft tijdens deze hoorzitting de bovengenoemde klacht behandeld. Het houden van een hoorzitting waarbij de klager en de woningbouwcorporatie worden uitgenodigd, is gewenst om de commissieleden goed te informeren over de inhoud en de achtergrond van de klacht en de zienswijze van de klager en de woningbouwcorporatie.

### Omschrijving van de klacht

De klacht betreft vallende stofdeeltjes uit de ventilatie, waardoor de gezondheid van klager en zijn zoon achteruit gaat.

### Toelichting op de klacht en zienswijze corporatie

Hiervoor verwijzen wij u naar het bijgevoegde verslag van de hoorzitting.

### Overwegingen van de commissie

De commissie constateert dat:

- de klacht betrekking heeft op de werking van de mechanische ventilatie en vervuiling daardoor;
- het systeem van de mechanische ventilatie een individueel systeem is voor uitsluitend de betreffende woning;
- de corporatie de afgelopen jaren diverse werkzaamheden heeft laten uitvoeren;
- ter zitting is gebleken dat recent de mechanische ventilatie box is vervangen en dat klager daardoor een verbetering heeft waargenomen, maar dat desondanks voor huurder de klacht nog steeds bestaat.
- de corporatie verder geen gebreken aan de installatie heeft waargenomen.

### Advies

De Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland heeft de klacht van de klager beoordeeld en is tot het oordeel gekomen dat de klacht **niet gegrond** is.

Er zijn geen gebreken aan de installatie waargenomen en het staat niet vast dat de vervuiling door de mechanische ventilatie wordt veroorzaakt.

**Tegen dit advies is geen bezwaar of beroep mogelijk. Aan de corporatie wordt geadviseerd om deze uitspraak anoniem te publiceren op haar website of anderszins.**

Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland,

de heer F. van Heusden  
Voorzitter