



1742 Advies
Corporatie: Haag Wonen

De Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland heeft tijdens deze hoorzitting de bovengenoemde klacht behandeld. Het houden van een hoorzitting waarbij de klager en de woningbouwcorporatie worden uitgenodigd, is gewenst om de commissieleden goed te informeren over de inhoud en de achtergrond van de klacht en de zienswijze van de klager en de woningbouwcorporatie.

Omschrijving van de klacht

Ik ben niet tevreden met deze situatie waarbij Haaglanden mij achter heeft gelaten tijdens de renovatie in mijn huis. Hierdoor heb ik heel veel kosten gemaakt nadat ik terugkwam van het zorghotel.

Toelichting op de klacht en zienswijze corporatie

Hiervoor verwijzen wij u naar het bijgevoegde verslag van de hoorzitting.

Overwegingen van de commissie

De commissie constateert dat:

- ten gevolge van groot onderhoud de nodige overlast zou ontstaan in de betreffende woning;
- de corporatie derhalve heeft besloten dat mevrouw vanwege haar fysieke beperking gedurende 14 dagen (de normale planning voor het onderhoudswerk) in een zorghotel kon verblijven;
- de corporatie bekend had moeten zijn met het niet afgerond zijn van de werkzaamheden op het geplande moment van terugkeer van mevrouw in de woning;
- de corporatie mevrouw op 22 september 2017 op de hoogte had moeten stellen dat de werkzaamheden nog niet afgerond waren;
- het redelijk was geweest dat de corporatie mevrouw de gelegenheid had gegeven in het zorghotel te kunnen blijven totdat de werkzaamheden, met name in de keuken, daadwerkelijk afgerond zouden zijn;
- een vergoeding van de maaltijden tijdens het verblijf in het zorghotel niet aan de orde is, nu deze onder de normale dagelijkse kosten van klager vallen;
- de resterende gebreken in woning zoals genoemd in de klacht volgens klager zijn verholpen.

Advies

De Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland heeft de klacht van mevrouw XXXX beoordeeld en is tot het oordeel gekomen dat de klacht **gegrond** is.

De commissie acht het redelijk dat klager gecompenseerd wordt voor de periode van 25 september 2017 tot het daadwerkelijke moment waarop de keuken weer gebruikt kon worden en daarmee de rest van de woning.

De commissie verzoekt de corporatie een voorziening te treffen met inachtneming van de bevindingen en conclusies van de commissie.



Geschillencommissie
Wonen
Zuid-Holland

1742 Advies
Corporatie: Haag Wonen

Tegen dit advies is geen bezwaar of beroep mogelijk. Aan de corporatie wordt geadviseerd om deze uitspraak anoniem te publiceren op website of anderszins.

Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland,

De heer F. van Heusden
Voorzitter