



1732 Verslag  
Corporatie: Haag Wonen

Dit verslag is een weergave van hetgeen in de hoorzitting door aanwezigen is gezegd.  
Over de inhoud van dit verslag kan niet worden gecorrespondeerd.

De klacht heeft betrekking op waterlekkage bij de bovenburen en daardoor geleden schade bij klager.

De voorzitter heet de aanwezigen welkom, legt uit hoe de werkwijze van de commissie tijdens deze hoorzitting zal zijn en vraagt betrokkenen of zij daarmee kunnen instemmen.

#### Toelichting klacht door klager en zijn vrouw

Het is elke keer wat met de gebreken in mijn huis. In 2015 was er al waterschade. Ik was voor mijn werk in het buitenland, ik vaar, maar ik kwam naar huis. Ik heb de lekkage opgelost. De corporatie vertelde dat ze zouden komen controleren, maar ze zijn niet geweest. In 2016 was de 1<sup>e</sup> lekkage boven ons. Volgens mij zijn die bewoners nogal 'doe het zelve's'. Mijn vrouw is ook bij de bovenburen langs geweest. De opzichter is toen geweest en dat is opgelost.

Later in 2017 was er weer waterlekkage in de wc. Het stroomde naar beneden in de wc, het liep van de muren en we hebben alles weer schoongemaakt. Het was heel vies water. Daarna heb ik de brandweer en politie gebeld. Dat hoort toch niet nodig te zijn. De vaatwasser werd gemonteerd en toen was er weer lekkage en heb ik weer alles zelf gemaakt.

Ik werk veel uren en als ik fouten maak, word ik op de vingers getikt. Ik heb de huurcommissie aangeschreven maar die konden me niet helpen omdat het een vrije sectorwoning is. Ik betaal bijna €1.000,00 huur.

Ik kijk op internet voor onderdelen die ik nodig heb. Het sleept allemaal maar door. Al die maanden hebben we telkens, dagelijks alles moeten dweilen en schoonmaken. Ook bij de verzekering heb ik aangeklopt voor vergoeding van de waterschade maar die verwezen me naar de verhuurder. Het gaat mij om een soort tegemoetkoming voor al die maanden ellende. In april is het begonnen en in augustus is het pas opgeknapt. Ik heb lang moeten smeken om een nieuwe koelkast. Er wordt niet gekeken maar er werd van alles opgeschreven. Ik heb de brandweer gebeld en die zei dat de loodgieter gebeld moest worden.

Het water loopt langs mijn muren. Mijn producten in de ijskast waren vies en die moest ik weggooien. Ik vraag om klemmen maar krijg ze niet want ze zijn niet leverbaar zeggen ze. Het bedrag dat ik niet kreeg, bedroeg € 305,78. Dat heb ik minder aan huur overgemaakt.

#### Vragen van de commissie aan de klager

V: Uit welke woning kwam de lekkage?

A: Uit nummer 1972. Ik ben bij die jongen geweest en er is een loodgieter gebeld. Mijn emmer was vol en de mat was nat. Het is in april begonnen.

V: Over welke periode gaat de lekkage?

A: Van april tot en met augustus 2017. Het is eind augustus pas opgelost. Ik heb die bovenbuurman laten kijken. De opzichter zei me dat het van boven kwam, maar het komt vanuit de douche.

V: U wilt ongeriefsvergoeding voor derving woongenot?

A: Ja klopt, daar gaat het om.



1732 Verslag  
Corporatie: Haag Wonen

Zienswijze van de corporatie

In de zienswijze hebben we een en ander verwoord. Het is een klacht via de VvE, want het is een VvE complex. Zij hebben het ook verholpen en de verzekering heeft de schade vergoed. Alle meldingen zijn direct doorgezet naar de VvE want die moeten acteren. De VvE heeft besloten het te onderzoeken. Op nummer 1992 is er een lekkage geweest en die is opgelost. Op 1972 was er ook een lekkage, die in eerste instantie niet was gevonden. Er is wel constant mailverkeer geweest. Maar het heeft allemaal tijd nodig om ook de mensen thuis te laten zijn. We zijn telkens naar de VvE geweest en gevraagd wat we konden doen. Het lekte niet zo hard om noodvoorzieningen te treffen en kranen dicht te zetten. Maar dat kunnen we ook niet eisen.

Vragen van de commissie aan de corporatie

V: U bent lid van de VvE en u bent er voor de klant. Dus u stuurt mensen door naar de VvE?

A: Voor reparatie van lekkages wel, die melden we bij de VvE. Die gaat dan naar de koper.

V: Vindt u dat de VvE adequaat heeft opgetreden?

A: Ja uiteindelijk wel. Zij hebben ook een probleem om bij de mensen naar binnen te kunnen gaan.

V: Wat als het een complex van u was geweest?

A: Dan hadden we wel sneller kunnen acteren. Maar ook dan moeten mensen meewerken om toegang tot de woning te geven. Die mensen hadden zelf geen last.

V: Het bedrag wat de VvE beheerder heeft ontvangen van de verzekering is doorgesluisd naar de corporatie, maar niet doorbetaald aan de huurder. Waarom niet?

A: Er was discussie dat er huurachterstand was.

V: Mag de VvE dat zomaar doen?

A: De VvE beheerder maakt het naar ons over. Wij mogen dan compenseren.

V: Mag dat juridisch gezien?

A: Ja dat mag.

Laatste woord klager

Ik heb alles gezegd. Vies water op te moeten ruimen van een ander vind ik erg smerig.