



1723 Advies
Corporatie: Staedion

De Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland heeft tijdens deze hoorzitting de bovengenoemde klacht behandeld. Het houden van een hoorzitting waarbij de klager en de woningbouwcorporatie worden uitgenodigd, is gewenst om de commissieleden goed te informeren over de inhoud en de achtergrond van de klacht en de zienswijze van de klager en de woningbouwcorporatie.

Omschrijving van de klacht

De klacht heeft betrekking op het hebben van schade aan het laminaat vanwege een lekkage bij de bovenburen.

Toelichting op de klacht en zienswijze corporatie

Hiervoor verwijzen wij u naar het bijgevoegde verslag van de hoorzitting.

Overwegingen van de commissie

De commissie constateert dat:

- de klacht betrekking heeft op gevolgschade aan het laminaat van een lekkage van de standleiding;
- de corporatie geen verwijt valt te maken met betrekking tot de conditie van de standleiding en dat daarom de corporatie geen verwijt valt te maken t.a.v. de lekkage en de gevolgschade aan het laminaat;
- de corporatie na de melding adequaat heeft gehandeld en de oorzaak van de lekkage heeft weggenomen;
- klager overlast heeft gehad van stank waardoor het woongenot werd aangetast;
- klager het laminaat niet heeft weggehaald waardoor de stank mogelijk blijft voortbestaan.

Advies

De Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland heeft de klacht van de heer XXX beoordeeld en is tot het oordeel gekomen dat de klacht **niet gegrond** is.

De commissie is van mening dat de corporatie datgene heeft gedaan dat van haar in deze situatie mag worden verwacht.

Tegen dit advies is geen bezwaar of beroep mogelijk. Aan de corporatie wordt geadviseerd om deze uitspraak anoniem te publiceren op website of anderszins.

Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland

De heer F. van Heusden
Voorzitter