



1709 Advies
Corporatie: Vidomes

De Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland heeft tijdens deze hoorzitting de bovengenoemde klacht behandeld. Het houden van een hoorzitting waarbij de klager en de woningbouwcorporatie worden uitgenodigd, is gewenst om de commissieleden goed te informeren over de inhoud en de achtergrond van de klacht en de zienswijze van de klager en de woningbouwcorporatie.

Toelichting op de klacht en zienswijze corporatie

Hiervoor verwijzen wij u naar het bijgevoegde verslag van de hoorzitting.

Omschrijving van de klacht

De klacht heeft betrekking op het hebben van een te kleine boiler, de overlast van de buurman op nummer 300 en het reparatieverzoek ten aanzien van een lekkage in de douche.

Overwegingen van de commissie

De commissie constateert dat:

- de klacht bestaat uit drie onderdelen, te weten vochtproblemen door losse tegels in de badkamer, de capaciteit van de boiler en het ervaren van overlast van de buurman op dezelfde galerij;
- tijdens de zitting is gebleken dat de klachten met betrekking tot de boiler en de badkamer in overleg tussen huurder en corporatie kunnen worden opgelost;
- er een discrepantie is tussen de kennis van de feiten van de aanwezige vertegenwoordigers van de corporatie en de door de klager veronderstelde kennis van zaken bij de niet aanwezige complexbeheerder van de corporatie;
- niet is gebleken dat er bij de corporatie meerdere meldingen zijn gedaan over de overlast veroorzakende buurman;
- de corporatie geen aanleiding ziet om stappen te ondernemen tegen de buurman.



Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland

1709 Advies
Corporatie: Vidomes

Advies

De Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland heeft de klacht van mevrouw XXX beoordeeld en is tot het oordeel gekomen dat de klacht, met betrekking tot de overlast van de bewoner van nummer 300, **niet gegrond** is.

Desondanks adviseert de commissie een actieve bemiddeling / mediation te organiseren voor klager, direct omwonenden en de bewoner van nummer 300, teneinde de ervaren overlast te reduceren.

De commissie verzoekt de corporatie een voorziening te treffen met inachtneming van de bevindingen en conclusies van de commissie.

Tegen dit advies is geen bezwaar of beroep mogelijk. Aan de corporatie wordt geadviseerd om deze uitspraak anoniem te publiceren op website of anderszins.

Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland,

Frits van Heusden
Voorzitter