



Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland

Advies 1706
Corporatie: Staedion

De Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland heeft tijdens deze hoorzitting de bovengenoemde klacht behandeld. Het houden van een hoorzitting waarbij de klager en de woningbouwcorporatie worden uitgenodigd, is gewenst om de commissieleden goed te informeren over de inhoud en de achtergrond van de klacht en de zienswijze van de klager en de woningbouwcorporatie.

Omschrijving van de klacht

De corporatie is van mening dat klager verantwoordelijk is voor de schade aan het keukenblok.

Toelichting op de klacht en zienswijze corporatie

Hiervoor verwijzen wij u naar het bijgevoegde verslag van de hoorzitting.

Overwegingen van de commissie

De commissie constateert dat:

- de klacht betrekking heeft op het verhalen op klager van de schade aan de keuken bij mutatie;
- de woning dateert uit 1928;
- de keuken bij mutatie 5 jaar oud was;
- de keuken volgens de foto's in slechte staat verkeert;
- klager aangeeft dat de woning van begin af aan vochtig en tochtig was, dat er ook schimmel zat;
- klager dan ook meent dat de staat van de keuken het gevolg is van de overmatig vochtige omstandigheden en schimmel en van niet aan klager te verwijten verstopping met lekkage;
- klager aangeeft dat huurders de afgelopen 5 jaar vanwege de vochtige situatie in de woning op diverse andere plekken zijn verbleven zodat de keuken weinig is gebruikt;
- klager aangeeft dat zij mentaal is ingestort als gevolg van het overlijden van haar vader (haar steun en toeverlaat) in 2011, en daarvan nog steeds de gevolgen ondervindt.

Advies

De Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland heeft de klacht van mevrouw XXXX beoordeeld en is tot het oordeel gekomen dat de klacht **gegrond** is.

De commissie is van oordeel dat gebreken zoals vochtproblemen, aangegeven door klager, veelal voorkomen in woningen van deze leeftijd.

De commissie is tevens van oordeel dat de corporatie meer rekening had kunnen en moeten houden met het welzijn van de klager bij het vaststellen en verhalen van de schade aan de keuken.

De commissie verzoekt de corporatie een voorziening te treffen met inachtneming van de bevindingen en conclusies van de commissie.

Tegen dit advies is geen bezwaar of beroep mogelijk. Aan de corporatie wordt geadviseerd om deze uitspraak anoniem te publiceren op website of anderszins.

Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland,

Herald Zwartkruis
Voorzitter