



Advies: 1701
Corporatie: Staedion

De Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland heeft tijdens deze hoorzitting de bovengenoemde klacht behandeld. Het houden van een hoorzitting waarbij de klager en de woningbouwcorporatie worden uitgenodigd, is gewenst om de commissieleden goed te informeren over de inhoud en de achtergrond van de klacht en de zienswijze van de klager en de woningbouwcorporatie.

Omschrijving van de klacht

De klager klaagt over langdurige stankoverlast in de woning.

Toelichting op de klacht en zienswijze corporatie

Hiervoor verwijzen wij u naar het bijgevoegde verslag van de hoorzitting.

Overwegingen van de commissie

De commissie constateert dat:

- de corporatie het probleem van de huidige stankoverlast erkent;
- de corporatie bereid is verdergaande maatregelen te nemen dan in het verleden is gedaan;
- de corporatie bereid is alle kosten voor herstel en het in de huidige staat terugbrengen van de woning te dragen;
- de corporatie heeft aangegeven in redelijkheid de kosten voor tijdelijke woonruimte op zich te nemen gedurende de periode dat de woning niet gebruikt kan worden.

Advies

De Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland heeft de klacht van de heer XXX beoordeeld en is tot het oordeel gekomen dat de klacht **gegrond** is.

De commissie adviseert de corporatie de werkzaamheden uit te voeren met inachtneming van de toezeggingen die zijn gedaan tijdens de hoorzitting.

De commissie verzoekt de corporatie een voorziening te treffen met inachtneming van de bevindingen en conclusies van de commissie.

Tegen dit advies is geen bezwaar of beroep mogelijk. Aan de corporatie wordt geadviseerd om deze uitspraak anoniem te publiceren op website of anderszins.

Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland,

Frits van Heusden
Voorzitter