



Verslag: 1630  
Corporatie: Trivire

Dit verslag is een weergave van hetgeen in de hoorzitting door aanwezigen is gezegd. Over de inhoud van dit verslag kan niet worden gecorrespondeerd.

De klacht heeft betrekking op het feit dat mevrouw moet betalen voor het stallen van haar fiets in de overdekte ruimte.

De voorzitter heet de aanwezigen welkom, legt uit hoe de werkwijze van de commissie tijdens deze hoorzitting zal zijn en vraagt betrokkenen of zij daarmee kunnen instemmen.

#### Toelichting klacht door klager

Het gaat om de staling van mijn elektrische fiets. Die stond in een fietsenstalling maar die moest worden omgezet naar een stalling voor scootmobiel op last van de brandweer. Geef me een sleutel van de nieuwe stalling en dan kan ik mijn fiets daar weer neerzetten. Ik laad de accu van mijn fiets boven op. Want nu heb ik problemen voor het stallen van mijn elektrische fiets en daar kan ik niet bij.

Als ik mijn fiets in het buitenhok neerzet kan ik niet zien of er iemand instaat en ik moet helemaal om het gebouw heenlopen. Ik vind het een risicovolle oplossing en vind het niet veilig.

Een scootmobiel laad je steeds op. Bij een fiets is dat anders. Het opladen van een fiets is minder frequent. Je hebt recht op een fietsberging bij een woning.

Dan zou nu dus het contract omgezet zijn vanwege de berging en dat we dus alleen maar buiten de fiets kunnen stallen.

Er is op een gegeven moment een inventarisatie gedaan voor de fietsen door de corporatie. Twee fietsen heb ik weggedaan. Vervolgens heb ik nu ineens geen berging meer. Dat hebben jullie met de scootmobiel niet gedaan. Op de 6<sup>e</sup> verdieping achter in een hoek heb ik mijn fiets staan. Er staan ook heel veel andere brandbare spullen, dat vinden ze geen probleem, maar mijn fiets mag er niet staan.

#### Vragen van de commissie aan de klager

V: Waar worden de gewone fietsen gestald?

A: In een rek buiten het gebouw maar wel met een overkapping.

V: Uw fiets kan daar staan?

A: Ja maar mijn fiets is te kostbaar, hij is al een keer gestolen. Ik ben nog goed ter been en kom 's avonds wel eens laat thuis. Dan is het daar heel donker. De stalling ligt beneden aan de dijk. Er komt ook heel veel hangjeugd bij die fietsen.

V: U kunt wel de sleutel krijgen maar dan moet u een nieuw servicecontract tekenen?

A: Ja maar dat vind ik een rare maatregel. Ik dacht dat ze er wel begrip voor zouden hebben.

V: Heeft u een eigen berging?

A: Nee, ik heb een berging in de woonkamer, een soort diepe kast. Ik heb wel eens gedacht mijn fiets daar neer te zetten, maar de fiets past niet.

#### Zienswijze van de corporatie

We vinden het jammer dat we hier nu zitten. We vinden een goede verstandhouding belangrijk. We zijn aangeschreven door de Omgevingsdienst dat de situatie niet goed was qua veiligheid. Het gebouw heeft 100 woningen met destijds 30 scootmobiel. We moesten op zoek naar een oplossing om daar wettelijk in te voorzien. We besloten de gemeenschappelijke berging te verbouwen voor scootmobiel met oplaadpunten zodat



Verslag: 1630  
Corporatie: Trivire

iedereen daar een oplossing in vindt. Tevens hebben we op drie plekken oplaadpunten gemaakt. We hebben gezocht naar een oplossing om inpandig een goed antwoord te vinden. Daartoe is er verbouwd. Er zaten servicekosten aan vast, te weten € 2,50. We hebben gezocht naar een andere stalling voor de fietsen. Ook hebben we gekeken naar een oplossing om met boodschappen snel weer het gebouw in te komen. Vandaar de fietsenstalling met een ombouw. Deze kan echter niet worden afgesloten. We mochten ook niet meer richting de dijk bouwen van de gemeente. Naar beste kunnen hebben we een alternatief geboden aan deze kwetsbare groep. Wij denken een ruimte voor scootmobiel en elektrische fietsen te hebben gerealiseerd met een kostenplaatje dat redelijk is. We vinden het jammer dat we niet tot elkaar zijn gekomen. Als er meer mensen zeggen dat ze de fiets in de berging willen opladen dan kan het gaan gebeuren dat we een capaciteitsprobleem krijgen.

#### Vragen van de commissie aan de corporatie

V: Hoeveel van de honderd personen betalen de € 2,50?

A: Het moet genuanceerd worden. Er waren 30 scootmobiel, maar later is dat aantal gereduceerd. Een aantal personen gebruikt de stalling niet meer. Een aantal heeft aangegeven hem binnen te zetten in de woning. Een aantal personen heeft een kast op de verdieping maar die was niet brandvertragend en mocht niet meer worden gebruikt. We moeten uitkijken dat er geen precedent wordt geschept. Als je gebruikmaakt van de inpandige stalling, moet je er voor betalen.

Ik denk 14 of 15 personen het contract hebben getekend.

V: Hoe zit het dan met de mensen die niet hebben getekend?

A: Die gebruiken de stalling niet meer.

V: Waarom doet u de verhoging niet bij mutatie?

A: We doen het alleen bij mensen die er gebruik van maken. De € 2,50 is voor het gebruik van de stroom.

V: U zegt dat er 100 woningen zijn en dat er 15 gebruikmaken van de stalling. Hoeveel plaats is er?

A: Op de 2<sup>e</sup>, 4<sup>e</sup> en 6<sup>e</sup> verdieping zijn er ruimtes met brandwerende deuren gemaakt. Per verdieping zijn er 3 plekken. In overleg met WMO zijn er 26 vakken getekend in de stalling beneden. Sommige personen hebben dubbele plekken nodig vanwege het bezit van nog een rolstoel. Men krijgt een naamplaatje, tekent voor de sleutel en betaalt € 2,50.

V: Betaalt diegene met een rolstoel dan dubbel?

A: Nee dat niet, maar het zou lastig kunnen worden met de aantallen als er uiteindelijk meer scootmobiel komen.

V: Hoeveel fietsen kunnen er buiten staan?

A: Er is een opstelplaats 30 fietsen. Er staan ook vaak fietsen van bezoekers, maar dat exacte aantal is niet te zeggen.

V: Als mevrouw € 2,50 betaalt komt de fiets dan beneden in de overdekte stalling?

A: Ja achterin.

V: Staan daar nu ook al elektrische fietsen?

A: Ja die staan er al.

#### Laatste woord klager

We hebben recht op een berging en willen daar een fiets kunnen neerzetten.