



1626 Advies  
Corporatie: DUWO

De Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland heeft tijdens deze hoorzitting de bovengenoemde klacht behandeld. Het houden van een hoorzitting waarbij de klager en de woningbouwcorporatie worden uitgenodigd, is gewenst om de commissieleden goed te informeren over de inhoud en de achtergrond van de klacht en de zienswijze van de klager en de woningbouwcorporatie.

### **Omschrijving van de klacht**

De klacht heeft betrekking op problemen die door de klager tijdens het klussen aan het begin van de huurperiode zijn geconstateerd. Klager verzoekt om ter compensatie minstens een maand huur in mindering te brengen.

### **Toelichting op de klacht en zienswijze corporatie**

Hiervoor verwijzen wij u naar het bijgevoegde verslag van de hoorzitting.

### **Overwegingen van de commissie**

De commissie constateert dat:

- het beleid van de corporatie is om geen voorinspectie te houden, maar in plaats daarvan het welkomsgesprek te gebruiken om alle gemelde gebreken zo spoedig mogelijk te verhelpen;
- het voor haar niet is vast te stellen wanneer de klachten door klager bij de corporatie zijn gemeld, omdat tijdens het welkomsgesprek niet schriftelijk is vastgelegd welke klachten er op dat moment zijn gemeld
- zij daarom niet kan beoordelen of de situatie zodanig was dat het gerechtvaardigd was de huur later dan 9 juli 2016 in te laten gaan.

### **Advies**

De Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland heeft de klacht van XXXX beoordeeld en is tot het oordeel gekomen dat de klacht **ongegrond** is.

De commissie adviseert evenwel dat de klachten en afspraken zoals besproken bij het welkomsgesprek op schrift gesteld worden.

**Tegen dit advies is geen bezwaar of beroep mogelijk. Aan de corporatie wordt geadviseerd om deze uitspraak anoniem te publiceren op website of anderszins'.**

Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland,

Robert Zijtsel  
Voorzitter