



# Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland

Advies 1618  
Corporatie: HaagWonen

De Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland heeft tijdens deze hoorzitting de bovengenoemde klacht behandeld. Het houden van een hoorzitting waarbij de klager en de woningbouwcorporatie worden uitgenodigd, is gewenst om de commissieleden goed te informeren over de inhoud en de achtergrond van de klacht en de zienswijze van de klager en de woningbouwcorporatie.

## **Omschrijving van de klacht**

De klacht heeft ten eerste betrekking op een onheuse bejegening van de klager door de corporatie en tweede op het feit dat de corporatie de uitspraak van de Huurcommissie niet nakomt.

## **Toelichting op de klacht en zienswijze corporatie**

Hiervoor verwijzen wij u naar het bijgevoegde verslag van de hoorzitting.

## **Overwegingen van de commissie**

De commissie constateert dat:

- op 19 mei 2016 ingevolge het rapport van firma Lievers het gebrek aan de cv-ketel is verholpen;
- na 19 mei 2016 geen klachten van klager zijn ontvangen door de corporatie of firma Lievers;
- de huurprijzvermindering tot en met 31 mei 2016 op 6 juni 2016 is uitbetaald aan klager;
- de inhoud van de correspondentie van de corporatie (de heer XXXX) richting klager niet acceptabel is.

## **Advies**

De Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland heeft de klacht van mevrouw XXXX beoordeeld en is tot het oordeel gekomen dat de klacht **gegrond** is.

**Tegen dit advies is geen bezwaar of beroep mogelijk. Aan de corporatie wordt geadviseerd om deze uitspraak anoniem te publiceren op website of anderszins'.**

Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland,

De heer A.S. Perniciaro  
Voorzitter