



Verslag 1616  
Corporatie: Trivire

Dit verslag is een weergave van hetgeen in de hoorzitting door aanwezigen is gezegd.  
Over de inhoud van dit verslag kan niet worden gecorrespondeerd.

De klager heeft de schotelantenne diverse keren verplaatst en wil voor de gemaakte kosten een vergoeding.

De voorzitter heet de aanwezigen welkom, legt uit hoe de werkwijze van de commissie tijdens deze hoorzitting zal zijn en vraagt betrokkenen of zij daarmee kunnen instemmen.

#### Toelichting klacht door klager

Ik ben hier al jaren mee bezig, sinds 2014. Er werd me gevraagd de schotelantenne te verwijderen en op een andere plaats neer te zetten. In de brief van 17 december 2014 staat dat vermeld. We hebben regelmatig geprobeerd er uit te komen. Ze veranderden steeds hun standpunt. Toen kwamen er nieuwe regels en moest de schotelantenne hoger worden geplaatst en op een andere plek. Dat hebben we ook gedaan maar er was geen bereik. De schotelantenne is weer op de oude plaats neergezet. Ik heb regelmatig gebeld met de corporatie en ben ook regelmatig langs geweest om mijn standpunt toe te lichten. Het heeft veel geld en tijd gekost.

#### Vragen van de commissie aan de klager

V: Wat heeft u precies gedaan met de schotelantenne na de eerste uitspraak?

A: Met de monteur heb ik telkens de schotelantenne weggehaald en geprobeerd om een andere plek te vinden. Maar er was nergens goed bereik.

V: U heeft een uitnodiging gekregen voor een bijeenkomst. Tijdens deze bijeenkomst zou u uitleg krijgen over een alternatief voor de schotelantenne. Bent u daar niet geweest?

A: Ik kan me dat niet herinneren, maar ik heb wel regelmatig contact gehad met de corporatie.

V: Bent u bij de bijeenkomst van 15 september geweest, waarin u een specifieke demonstratie zou krijgen van de Mediabox?

A: Ze hebben me een Mediabox aangeboden, maar dat heb ik niet geaccepteerd.

V: Hebben de mensen in uw omgeving wel bereik?

A: Mijn burens hebben ook geen bereik gehad. Bij regenachtig weer is er geen bereik.

V: Geldt voor alle zenders dat u geen bereik heeft?

A: Ja voor alle zenders.

V: Zit uw buurman in dezelfde situatie?

A: Ja dat klopt.

V: Hoe groot moet volgens u de schadevergoeding zijn?

A: Een redelijk bedrag, maar ja wat is redelijk? € 2.500,00. De monteurs zijn regelmatig bij mij aan de slag geweest. Ik ben er al jaren mee bezig.

V: Heeft u rekeningen van de monteur?

A: Nee ik heb geen rekeningen gekregen. Ik heb hem zo (cash) betaald.

#### Zienswijze van de corporatie

Er is een uitspraak geweest. De uitspraak was dat de corporatie een inspanningsverplichting heeft en moet komen met een goed alternatief. Daarin hebben we de inspanning geleverd door met alle huurders afzonderlijk in gesprek te gaan. We hebben gekeken wat dat betekent voor iedere huurder afzonderlijk. Dat hebben we geïnventariseerd, ook met klager. Met alle geïnventariseerde wensen en eisen dachten we de oplossing gevonden te hebben in de Mediabox. Klager is uitgenodigd voor een bijeenkomst om te kijken of dat een oplossing zou kunnen zijn voor de huurders. Klager is echter niet naar deze bijeenkomst geweest.



Verslag 1616  
Corporatie: Trivire

Er is telefonisch contact over geweest. We hebben ook uitgelegd dat als wij inspanning verlenen dat we dat ook verwachten van huurders. Klager wilde daar niet bij aansluiten. Wij hebben nooit kunnen constateren dat de schotel verplaatst is of is geweest. Er zijn ook geen sporen zichtbaar dat die van de muur is af geweest. De basisregels die we hanteren voor het plaatsen van de antennes, houdt ook in dat er aan beide kanten een inspanningsverplichting moet zijn. Klager geeft aan dat er kosten verbonden zijn aan het verplaatsen, maar wij zien dat als inspanningsverplichting van de kant van de klager. We zouden graag facturen of foto's willen zien.

#### Vragen van de commissie aan de corporatie

V: Hebben de andere huurders de Mediabox geaccepteerd?

A: Ja hij is getest bij de huurders. Voor sommigen werkte het niet goed. We wilden zelfs de kosten voor onze rekening nemen. We proberen binnen de opgestelde regels er uit te komen met de huurders.

V: Heeft u met de andere huurders nog contact over de schotelantennes?

A: Ja we hebben een soort pilot. Er is een evaluatie over geweest en dit product biedt niet de juiste oplossing. We kijken nu ook naar andere oplossingen buiten de gemeente. Wij zijn bij Ymere geweest, een corporatie die meer ervaring heeft met deze problematiek.

V: Is het contact positief met de huurders?

A: Jazeker. We vinden het woongenot van de huurders belangrijk.

V: Gaat het televisie kijken bij de andere huurders goed?

A: We hebben nog steeds te maken met een groep huurders die nog steeds geen ontvangst hebben binnen de opgestelde regels die we hebben. Een goed alternatief vinden lijkt nog erg moeilijk. Bij de huurders waar we al mee in gesprek waren, laten we het even op zijn beloop. Nieuwe huurders melden we direct dat er nieuwe regels zijn ten aanzien van de schotelantennes. Het is een lastig onderwerp en we zijn zoekende naar een oplossing.

#### Laatste woord klager

Het nadeel van de Mediabox is dat er veel zenders niet worden ontvangen. Als we naar de rechter moeten gaan brengen we dat ook in rekening. Daar hebben ze ons mee bedreigd.