



Advies 1922
Corporatie Haag Wonen

De Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland heeft tijdens deze hoorzitting de bovengenoemde klacht behandeld. Het houden van een hoorzitting waarbij de klager en de woningbouwcorporatie worden uitgenodigd, is gewenst om de commissieleden goed te informeren over de inhoud en de achtergrond van de klacht en de zienswijze van de klager en de woningbouwcorporatie.

Omschrijving van de klacht

De klacht heeft betrekking op het feit dat er in 2017 en 2018 een inbraak is geweest en de uitblijvende (onderhoud en) veiligheidsmaatregelen door de corporatie. Klager krijgt nu ook psychische klachten.

Toelichting op de klacht en zienswijze corporatie

Hiervoor verwijzen wij u naar het bijgevoegde verslag van de hoorzitting.

Overwegingen van de commissie

De commissie constateert dat:

- de klacht betrekking heeft op het niet uitvoeren van werkzaamheden op het gebied van de veiligheid van de woning;
- de corporatie heeft aangegeven op 3 december 2018 werkzaamheden te hebben uitgevoerd;
- klager aangeeft dat de avond ervoor er een inbraak heeft plaatsgevonden;
- bij de corporatie deze inbraak niet bekend was.

Advies

De Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland heeft de klacht van XXXX beoordeeld en de commissie doet geen uitspraak over de gegrondheid van de klacht.

- De commissie adviseert klager de werkzaamheden die hij verlangt van de corporatie schriftelijk aan hen te verzoeken.
- De corporatie beoordeelt dit verzoek, voert werkzaamheden uit of geeft gemotiveerd aan of het verzoek, of een deel daarvan, niet wordt uitgevoerd.

De commissie verzoekt de corporatie een voorziening te treffen met inachtneming van de bevindingen en conclusies van de commissie.

Tegen dit advies is geen bezwaar of beroep mogelijk. Aan de corporatie wordt geadviseerd om deze uitspraak anoniem te publiceren op haar website of anderszins.

Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland,

De heer H. Zwartkruis
Voorzitter