



Verslag hoorzitting 1921  
Corporatie Haag Wonen

Dit verslag is een weergave van hetgeen in de hoorzitting door aanwezigen is gezegd.  
Over de inhoud van dit verslag kan niet worden gecorrespondeerd.

#### Korte omschrijving van de klacht

Klager ervaart overlast van de bovenburen.

De voorzitter heet de aanwezigen welkom, legt uit hoe de werkwijze van de commissie tijdens deze hoorzitting zal zijn.

#### Toelichting op de klacht door de klager

Ik heb heel veel last van de bovenbuurvrouw. Ik hoor alles wat ze doet. Ze heeft een houten vloer en ze zegt dat ze met sloffen loopt. Ik hoor haar dagelijks. Ik hoor haar wasmachine. Ik begrijp dat ik iemand hoor lopen, maar niet zoals zij het doet. Ze heeft ouderwetse schuifdeuren en die gaan de hele dag open en dicht. Ze zegt dat ze de deuren heeft geolied. Er staat in de huurovereenkomst dat de vloer goed geïsoleerd moet zijn, maar dat is niet het geval. Er zijn twee wijkbeheerders langs geweest. Eentje bleef in de auto zitten en maakte foto's van mensen in de straat en de andere kwam naar boven. Ik heb gemaild naar de corporatie om het uit te zoeken maar ik heb nooit meer iets gehoord. Ik moet me ook aan de regels houden, dus de corporatie ook. Ik heb de situatie uitgelegd. Dat ik een nieuwe knie heb gehad en dat de hond zijn behoefte doet in de tuin. Maar dat ruim ik op. Sinds 1990 woon ik in het complex. Destijds schuin boven de buurvrouw. Destijds hadden we al een aanvaring in het portiek. Via de woningbouw is er bemiddeld en is mediation ingeschakeld. Echter, de buurvrouw wilde dat niet want die zei dat er geen problemen waren. Ik had destijds nog een jong kind in huis. Mijn dochter speelde en maakte geluid in de tuin. Er werd gezegd dat ze de was aanraakte en er kwam alweer een klachtbrief. Ook werd er gezegd dat mijn dochter kauwgom op haar brievenbus plakte. Dan had mijn dochter op een trap moeten staan om die was aan te raken. De wijkagent heeft het geprobeerd te sussen. Ik erger me dood aan de herrie boven me.

#### Vragen van de commissie aan de klager

V: Hoe lang woont u er?

A: Sinds 2004 woon ik beneden. Dat was ideaal voor een kind.

V: U schrijft dat de klacht is ontstaan op 29 januari 2019? Is er bijvoorbeeld een nieuwe vloer gelegd waarom u nu alles zo goed hoort?

A: Ik weet niet waarom ik het duidelijker ben gaan horen. Ik ben nu wel de hele dag thuis. Wellicht dat ik me er nu meer aan erger. Ik slaap met medicatie, maar ik hoor toch alles. Ik kreeg een brief van de corporatie en daar heb ik keurig op gereageerd.

Ik sta open voor een gesprek, maar ik weet het antwoord al.

V: Is de bouwvloer van hout?

A: Ja dat klopt.

V: Waar staat de wasmachine?

A: Op de keukenvloer.



#### Zienswijze van de corporatie

Er zijn twee wijkbeheerders geweest bij mevrouw. Eentje bleef beneden staan en de andere is naar boven gegaan.

Er is wat correspondentie geweest. Het is goed om in gesprek te gaan met elkaar. Er was onenigheid. De wijkbeheerder is onaangekondigd langs geweest om ook te kijken naar de vloeren.

De bovenbuurvrouw loopt op sloffen en gebruikt kleedjes. Ze zegt er rekening mee te houden.

Wat kunnen we doen als corporatie? Ze hebben gezegd wel rekening met elkaar te houden. Het is een lastige situatie voor ons.

Het is nu een nieuw signaal dat we krijgen. Als je meer thuis bent, hoor je ook meer.

#### Vragen van de commissie aan de corporatie

V: Kan de corporatie de buurvrouw dwingen om een betere ondervloer te leggen?

A: Dat heb ik gecheckt bij de juridische afdeling. Het is niet af te dwingen omdat de vloer als zodanig gebruikt mag worden. Het gebruik van kleedjes en sloffen is goed..

V: U praat niet over het aanleggen van een ondervloer?

A: Er is geen ondervloer. Het is de houten bouwvloer die gebeitst is.

V: U kunt niet afdwingen dat er een dempend vloermateriaal op moet?

A: Vloerkleden en slofjes zijn een goede maatregel. Er zijn echter ook onbedekte delen.

V: Er is mediation voorgesteld. Klager is hiertoe bereid. De bovenbuurvrouw houdt het af?

A: Dat gaat over een zaak van eerdere jaren. We hebben gezegd dat het goed is om met elkaar in gesprek te gaan. Klager staat er voor open en de bovenbuurvrouw niet.

V: Wat staat er in de huurvoorwaarden over de houten vloeren bij de oplevering?

A: In de huurvoorwaarden staat vermeld bij punt 10.3.: *(geciteerd uit de huurvoorwaarden)* 'Huurder zal ervoor zorg dragen dat aan omwonenden geen overlast of hinder wordt veroorzaakt door huurder, huisgenoten, huisdieren of door derden die zich vanwege huurder in het gehuurde of in de gemeenschappelijke ruimten bevinden. Hiertoe zal huurder in ieder geval: het gehuurde voorzien van behoorlijke meubilering en stoffering; in een appartement of flat een zodanige vloerbedekking aanbrengen, dat er voldoende geluiddemping is'.

#### Laatste woord door de klager

Ik hoop dat er wat kan worden gedaan en dat ik rust krijg.

*De voorzitter sluit de vergadering. Klager en medewerker(s) van de corporatie vertrekken en de commissie start in beslotenheid de beraadslaging over het uit te brengen advies.*