



Advies 1917
Corporatie Vidomes

De Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland heeft tijdens deze hoorzitting de bovengenoemde klacht behandeld. Het houden van een hoorzitting waarbij de klager en de woningbouwcorporatie worden uitgenodigd, is gewenst om de commissieleden goed te informeren over de inhoud en de achtergrond van de klacht en de zienswijze van de klager en de woningbouwcorporatie

Omschrijving van de klacht

De klacht heeft betrekking op overlast van de burens en de corporatie die de klacht niet goed afhandelt.

Toelichting op de klacht en zienswijze corporatie

Hiervoor verwijzen wij u naar het bijgevoegde verslag van de hoorzitting.

Overwegingen van de commissie

De commissie constateert dat:

- de klacht betrekking heeft op de wens van klager voor het toewijzen van een andere woning door de corporatie;
- deze wens is ingegeven door de ervaren overlast die burens veroorzaken;
- de corporatie mediation heeft aangeboden, waarvan klager gezien de verstandhouding met de burens geen gebruik wenst te maken;
- de flexibele wijkbeheerder meerdere keren per week het betreffende appartementencomplex schouwt en daarbij geen noemenswaardige aandachtspunten constateert.

Advies

De Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland heeft de klacht van mevrouw XXXX beoordeeld en is tot het oordeel gekomen dat de klacht **niet gegrond** is.

- De commissie is van oordeel dat de corporatie datgene doet wat van haar verwacht mag worden. De kanttekening hierbij is dat er op een klacht uit oktober 2018 pas in januari 2019 is gereageerd.
- De commissie is van oordeel dat de corporatie juist handelt in het kader van het woningtoewijzingsbeleid.

Tegen dit advies is geen bezwaar of beroep mogelijk. Aan de corporatie wordt geadviseerd om deze uitspraak anoniem te publiceren op haar website of anderszins.

Een kopie van de uitspraak wordt aan mevrouw W.S. Koerban verzonden.

Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland,

De heer H. Zwartkruis
Voorzitter