



Advies 1911  
Corporatie: Haag Wonen

De Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland heeft tijdens deze hoorzitting de bovengenoemde klacht behandeld. Het houden van een hoorzitting waarbij de klager en de woningbouwcorporatie worden uitgenodigd, is gewenst om de commissieleden goed te informeren over de inhoud en de achtergrond van de klacht en de zienswijze van de klager en de woningbouwcorporatie.

#### **Omschrijving van de klacht**

In de woning is veel vocht, ook in de muren, schimmel en tocht. Het afzuigstelsel in de douche werkt al lange tijd niet. De stookkosten zijn extra hoog.

#### **Toelichting op de klacht en zienswijze corporatie**

Hiervoor verwijzen wij u naar het bijgevoegde verslag van de hoorzitting.

#### **Overwegingen van de commissie**

De commissie constateert dat:

- de klacht betrekking heeft op de staat van onderhoud van de woning;
- de woning dateert uit 1934;
- klager ter zitting middels foto's de aanwezigheid van schimmel heeft laten zien;
- de corporatie aangeeft dat het complex veelvuldig onderwerp van studie is met betrekking tot de haalbaarheid van verbeteringen en dat momenteel een haalbaarheidsstudie loopt voor een mogelijk verbeterings- en verduurzamingsplan.

#### **Advies**

De Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland heeft de klacht van XXXX beoordeeld en is tot het oordeel gekomen dat de klacht **gegrond** is.

- De commissie constateert dat er sprake is van een oude woning in slechte staat.
- De commissie adviseert klager dringend een volledige (!) lijst met een opsomming van alle specifieke gebreken aan de corporatie te overleggen.
- De commissie is van oordeel dat de corporatie deze lijst op managementniveau moet laten afwickelen. Bij de afwikkeling/aanpak kan onderscheid gemaakt worden tussen werkzaamheden die wel en werkzaamheden die niet uitgevoerd worden. De corporatie geeft bij niet-uitvoeren van werkzaamheden de reden daarvan onverkort op.

De commissie verzoekt de corporatie een voorziening te treffen met inachtneming van de bevindingen en conclusies van de commissie.

**Tegen dit advies is geen bezwaar of beroep mogelijk. Aan de corporatie wordt geadviseerd om deze uitspraak anoniem te publiceren op haar website of anderszins.**

Een kopie van de uitspraak wordt aan XXXX verzonden.

Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland,

De heer H. Zwartkruis  
Voorzitter