



# Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland

Advies 1910  
Corporatie: Staedion

De Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland heeft tijdens deze hoorzitting de bovengenoemde klacht behandeld. Het houden van een hoorzitting waarbij de klager en de woningbouwcorporatie worden uitgenodigd, is gewenst om de commissieleden goed te informeren over de inhoud en de achtergrond van de klacht en de zienswijze van de klager en de woningbouwcorporatie.

## **Omschrijving van de klacht**

De woning is niet toegewezen: de verhuurmakelaar verweet klager malafide praktijken en daar is geen sprake van.

## **Toelichting op de klacht en zienswijze corporatie**

Hiervoor verwijzen wij u naar het bijgevoegde verslag van de hoorzitting.

## **Overwegingen van de commissie**

De commissie constateert dat:

- de klacht betrekking heeft op het niet toewijzen van de woning door de corporatie aan klager;
- de verhuurmakelaar volgens klager partijdig zou zijn;
- klager op XXXX alleen twee loonstroken en niet het verplichte IBRI formulier van de Belastingdienst heeft geüpload;
- de corporatie van mening is dat huurder valse documenten heeft aangedragen om de woning toegewezen te krijgen en dat de verplichte IBRI van de Belastingdienst ontbrak;
- klager niet op de hoorzitting aanwezig kon zijn en geen vervanging regelde;
- de commissie vanuit het klachtdossier en tijdens de hoorzitting voldoende informatie heeft gekregen om een deugdelijk advies uit te brengen;
- klager de echtheid van de documenten (loonstroken) niet of althans onvoldoende heeft aangetoond.

## **Advies**

De Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland heeft de klacht van XXXX beoordeeld en is tot het oordeel gekomen dat de klacht **niet gegrond** is.

- De commissie is op de hoogte van de malversaties van de XXXX Advies Groep in het verleden.
- De commissie is van mening dat de corporatie juist heeft gehandeld in haar beoordeling van de door klager aangeleverde c.q. op XXXX geüpload documenten.

**Tegen dit advies is geen bezwaar of beroep mogelijk. Aan de corporatie wordt geadviseerd om deze uitspraak anoniem te publiceren op haar website of anderszins.**

Een kopie van de uitspraak wordt aan XXXX verzonden.

Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland,

De heer H. Zwartkruis  
Voorzitter