



**Corporatie: Vidomes
Advies: 1909**

De Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland heeft tijdens deze hoorzitting de bovengenoemde klacht behandeld. Het houden van een hoorzitting waarbij de klager en de woningbouwcorporatie worden uitgenodigd, is gewenst om de commissieleden goed te informeren over de inhoud en de achtergrond van de klacht en de zienswijze van de klager en de woningbouwcorporatie.

Omschrijving van de klacht

Klager woont sinds begin 2018 in de woning en hoort geluiden in drie radiatoren. Klager wil in ieder geval de radiator in de slaapkamer afgekoppeld hebben.

Toelichting op de klacht en zienswijze corporatie

Hiervoor verwijzen wij u naar het bijgevoegde verslag van de hoorzitting.

Overwegingen van de commissie

De commissie constateert dat:

- de klacht betrekking heeft op geluidsoverlast veroorzaakt door drie radiatoren;
- klager wenst dat de radiator in de slaapkamer wordt afgekoppeld;
- de corporatie twaalf keer een medewerker van Unica werkzaamheden aan de radiatoren heeft laten verrichten;
- er door die medewerkers is geconstateerd dat twee keer een radiatoronderdeel is beschadigd;
- die medewerkers van Unica de beschadigde onderdelen hebben vervangen;
- klager ter zitting heeft erkend die onderdelen uit frustratie te hebben stukgemaakt;
- de corporatie een ballofix heeft gemonteerd waarmee radiatoren kunnen worden afgesloten;
- omwonenden, die zijn aangesloten op hetzelfde collectieve warmtesysteem, niet de geluidsoverlast ervaren;
- niet objectief is geconstateerd dat er sprake is van geluidsoverlast;
- de corporatie ter zitting onverplicht heeft aangeboden de radiator op kosten van klager af te willen koppelen;
- voor die kosten een offerte dient te worden opgevraagd en te worden overgelegd aan klager;
- klager bij beëindiging van de huurovereenkomst de kosten voor heraansluiting ook voor zijn rekening dient te nemen;

Advies

De Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland heeft de klacht van XXXX beoordeeld en is tot het oordeel gekomen dat de klacht **niet gegrond** is.

De commissie is van oordeel dat de corporatie datgene heeft gedaan wat van haar verwacht mag worden.

Tegen dit advies is geen bezwaar of beroep mogelijk. Aan de corporatie wordt geadviseerd om deze uitspraak anoniem te publiceren op haar website of anderszins.

Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland,

De heer A.S. Perniciaro
Voorzitter