



**Geschillencommissie
Wonen
Zuid-Holland**

Verwerkingsregister

Verwerkingsverantwoordelijke

Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland

Verwerker

Cantrijn Groep B.V.

Welke persoonsgegevens worden verwerkt:

- Naam
- Adres
- Postcode
- Woonplaats
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Geslacht
- Door de indiener van een klacht bij de commissie ter beschikking gestelde foto's
- Persoonsgegevens die voorkomen op documenten die door de indiener van een klacht en/of de betrokken corporatie zijn toegevoegd aan het klachtendossier

Met wie worden de persoonsgegevens gedeeld:

- De corporatie over wie de indiener een klacht heeft
- De leden van de Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland
- Het secretariaat van de Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland
- De NAW gegevens (naam, adres, postcode/woonplaats) van de klager worden opgenomen in het klachtenregister. Dit register wordt periodiek gedeeld met alle aangesloten woningcorporaties.

Van wie verwerken wij persoonsgegevens:

- Van klanten van de bij de Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland aangesloten woningcorporaties, die bij de Geschillencommissie een klacht over hun corporatie ter behandeling indienen.

Maatregelen ter beveiliging:

- Met de verwerker zijn afspraken gemaakt omtrent de beveiliging van hun systemen. Deze zijn vastgelegd in de verwerkersovereenkomst.
- Dossiers en registers worden uitsluitend via een beveiligd systeem gedeeld.