



**Advies 1849**

Corporatie: Haag Wonen

De Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland heeft tijdens deze hoorzitting de bovengenoemde klacht behandeld. Het houden van een hoorzitting waarbij de klager en de woningbouwcorporatie worden uitgenodigd, is gewenst om de commissieleden goed te informeren over de inhoud en de achtergrond van de klacht en de zienswijze van de klager en de woningbouwcorporatie.

**Korte omschrijving van de klacht**

Klager heeft last van schimmel, met name in de slaapkamer.

**Toelichting op de klacht en zienswijze corporatie**

Hiervoor verwijzen wij u naar het bijgevoegde verslag van de hoorzitting.

**Overwegingen van de commissie**

De commissie constateert dat:

- de klacht betrekking heeft op schimmel in de woning en met name in de slaapkamer;
- de corporatie hierover vanaf 2016 diverse meldingen van klager heeft ontvangen;
- deze zitting met name is gericht op het vocht- en schimmelprobleem dat tweede helft 2018 is ontstaan;
- de corporatie mede op basis van een expertiserapport heeft vastgesteld dat de mechanische ventilatie in de woning in het geheel niet werkt;
- tot op heden deze problematiek nog niet is opgelost;
- de corporatie op dit moment druk doende is de problemen op te lossen.

**Advies**

De Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland heeft de klacht van de heer XXXX beoordeeld en is tot het oordeel gekomen dat de klacht **gegrond** is.

- De commissie stelt vast dat beide partijen de problemen onderschrijven.
- De commissie oordeelt dat de corporatie in de gelegenheid gesteld moet worden de huidige acties af te ronden.
- Onder deze acties moet verstaan worden: het inregelen en afstellen van de mechanische ventilatie, met uitleg van de aan klager te overhandigen afstandsbediening, en het verwijderen van de huidige aanwezige schimmel.
- De commissie gaat ervan uit dat de ventilatieproblematiek en daarmee ook het ontstaan van schimmel na de te nemen maatregelen tot het verleden behoren.

De commissie verzoekt de corporatie een voorziening te treffen met inachtneming van de bevindingen en conclusies van de commissie.

**Tegen dit advies is geen bezwaar of beroep mogelijk. Aan de corporatie wordt geadviseerd om deze uitspraak anoniem te publiceren op haar website of anderszins.**

Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland,

De heer H. Zwartkruis  
Voorzitter