



## 1845 Advies

Corporatie: DUWO

De Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland heeft tijdens deze hoorzitting de bovengenoemde klacht behandeld. Het houden van een hoorzitting waarbij de klager en de woningbouwcorporatie worden uitgenodigd, is gewenst om de commissieleden goed te informeren over de inhoud en de achtergrond van de klacht en de zienswijze van de klager en de woningbouwcorporatie.

### Toelichting op de klacht en zienswijze corporatie

Hiervoor verwijzen wij u naar het bijgevoegde verslag van de hoorzitting.

### Omschrijving van de klacht

De corporatie heeft in het verleden beloofd de kapstokhaken in de gang bij klagers woning te laten hangen. Echter, de corporatie heeft ze nu alsnog weggehaald.

### Overwegingen van de commissie

De commissie constateert dat:

- de klacht betrekking heeft op het door de corporatie verwijderen van de kapstokhaken in de gang;
- de gang ingeval van brand een vluchtweg is;
- de brandweer de corporatie na een controle van het complex op brandveiligheid heeft verordonneerd alle obstakels op de vluchtroutes in het complex te verwijderen;
- de corporatie vervolgens op last van de brandweer passende maatregelen heeft genomen en alle kapstokhaken in het complex heeft verwijderd;
- klager van mening is dat deze aanwijzingen niet voor zijn verblijfsinrichting hoeven te gelden, omdat het in hun gang altijd netjes is.

### Advies

De Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland heeft de klacht beoordeeld en is tot het oordeel gekomen dat de klacht **niet gegrond** is.

- De commissie is van oordeel dat de corporatie aanwijzingen van de brandweer onverkort dient op te volgen.
- De commissie is van oordeel dat de kapstokhaken in de gang onderdeel uitmaken van deze aanwijzing.
- De commissie is van oordeel dat de corporatie geen uitzondering kan en mag maken voor de kapstokken in de gang van klager.

**Tegen dit advies is geen bezwaar of beroep mogelijk. Aan de corporatie wordt geadviseerd om deze uitspraak anoniem te publiceren op haar website of anderszins.**

Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland,

De heer H. Zwartkruis  
Voorzitter