



1844 Advies

Corporatie: Fien Wonen

De Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland heeft tijdens deze hoorzitting de bovengenoemde klacht behandeld. Het houden van een hoorzitting waarbij de klager en de woningbouwcorporatie worden uitgenodigd, is gewenst om de commissieleden goed te informeren over de inhoud en de achtergrond van de klacht en de zienswijze van de klager en de woningbouwcorporatie.

Omschrijving van de klacht

De ondervloer van de bovenbuurman is niet goed en daardoor ervaart klager overlast van contactgeluid. Klager vindt dat de corporatie de vloer niet goed heeft onderzocht.

Toelichting op de klacht en zienswijze corporatie

Hiervoor verwijzen wij u naar het bijgevoegde verslag van de hoorzitting.

Overwegingen van de commissie

De commissie constateert dat:

- de klacht betrekking heeft op geluidsoverlast van de bovenburen;
- klager van mening is dat er geen goede ondervloer ligt onder de laminaatvloer van de bovenburen;
- op 20 februari 2018 een medewerker van de politie de woning van klager en de bovenburen heeft bezocht in verband met een melding van geluidsoverlast door klager;
- de medewerker van de politie heeft geconstateerd dat de bovenbuurvrouw op sokken liep door de woning;
- de medewerker van de politie de geluidsoverlast verder niet heeft kunnen constateren;
- op 18 juli 2018 de heer XXXX en de heer XXXX van de corporatie verschillende testen hebben uitgevoerd en daarbij de gestelde geluidsoverlast niet hebben kunnen constateren;
- beide medewerkers van de corporatie wel hebben geconstateerd dat het met schoenen stampend door de woning lopen goed hoorbaar is bij klaagster;
- de vloer volgens de daarvoor geldende normen is gelegd volgens de corporatie;
- de corporatie heeft geprobeerd het probleem op te lossen door het aanbieden van een bemiddelingsgesprek.



1844 Advies

Corporatie: Fien Wonen

Advies

De Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland heeft de klacht beoordeeld en is tot het oordeel gekomen dat de klacht **niet gegrond** is.

- De commissie is van oordeel dat niet vaststaat of de vloer op de juiste wijze is gelegd dan wel de juiste ondervloer is gebruikt onder de laminaatvloer.
- Uit de uitkomsten van de testen van de corporatie en de politiemedewerker kan echter niet worden opgemaakt dat sprake is van ernstige overlast.

Tegen dit advies is geen bezwaar of beroep mogelijk. Aan de corporatie wordt geadviseerd om deze uitspraak anoniem te publiceren op haar website of anderszins.

Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland,

De heer A.S. Perniciaro
Voorzitter