



1836 Advies

Corporatie: Vidomes

De Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland heeft tijdens deze hoorzitting de bovengenoemde klacht behandeld. Het houden van een hoorzitting waarbij de klager en de woningbouwcorporatie worden uitgenodigd, is gewenst om de commissieleden goed te informeren over de inhoud en de achtergrond van de klacht en de zienswijze van de klager en de woningbouwcorporatie.

Omschrijving van de klacht

Na de renovatie in de wijk is er veel grof vuil achtergelaten op de straat. Er is een afspraak gemaakt om het te verwijderen en nu moet klager de rekening betalen.

Toelichting op de klacht en zienswijze corporatie

Hiervoor verwijzen wij u naar het bijgevoegde verslag van de hoorzitting.

Overwegingen van de commissie

De commissie constateert dat:

- de klacht betrekking heeft op afval aangetroffen in portiek van klager;
- klager aangeeft dat dit niet zijn afval is;
- de corporatie een algehele opruimactie op 11 april 2018 heeft geïnitieerd;
- de corporatie van mening is dat het opruimen van het afval, afkomstig van bewoners, een gezamenlijke verantwoordelijkheid is van deze bewoners;
- de corporatie niet kan aantonen van wie het afval individueel is in dit portiek;
- de corporatie beleid heeft geformuleerd om tot de opruimactie van 11 april 2018 te komen.

Advies

De Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland heeft de klacht beoordeeld en is tot het oordeel gekomen dat de klacht **niet gegrond** is.

- De commissie is van mening dat de corporatie datgene heeft gedaan wat binnen haar verantwoordelijkheid en mogelijkheden ligt.
- De commissie is tevens van mening dat de corporatie in deze niet hoeft aan te tonen wie van de bewoners uit het portiek verantwoordelijk is voor het achterlaten van het afval.

Tegen dit advies is geen bezwaar of beroep mogelijk. Aan de corporatie wordt geadviseerd om deze uitspraak anoniem te publiceren op haar website of anderszins.

Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland,

De heer H. Zwartkruis
Voorzitter