



1838 Verslag

Corporatie: Haag Wonen

Korte omschrijving van de klacht

Er was een lekkage in de CV ketel. Daardoor is er schade ontstaan, maar die is hersteld met nevenschade.

De voorzitter heet de aanwezigen welkom, legt uit hoe de werkwijze van de commissie tijdens deze hoorzitting zal zijn.

Toelichting op de klacht door de klager

Er was een lekkage bij de benedenburen vanuit de CV-ketel van klaagster. Daardoor moesten er in de woning van klaagster leidingen worden verlegd. De corporatie heeft het hersteld. De buis zat eerst lager op de muur en ze hebben hem naar boven richting het plafond geplaatst. De medewerker gaf aan dat het niet anders kon. Maar dat kan wel en nu zie je de boorgaten nog. De leidingen waren ondersteboven opgehangen. Het is lelijk hersteld. De schade heeft te maken met de ondeskundigheid van de medewerker van de corporatie. Het is een serie van pluggaatjes, doordat de schroefjes eruit zijn gehaald. Het is duur glasvezelbehang en het interieur is ontsierd.

Vragen van de commissie aan de klager

V: Wat is het zwarte randje op de foto?

A: Dat is de plug die er nog in zit en die is afgesmeerd.

Zienswijze van de corporatie

We hebben uitgebreid in meerdere brieven gemeld dat we de schade niet vergoeden. We blijven bij ons standpunt.

Vragen van de commissie aan de corporatie

V: Er is een fout gemaakt door de leiding op de verkeerde plek te hangen. Zo ontstaan onnodige gaatjes door uw toedoen. U stapt daar te makkelijk overheen, vind ik. Kunt u dat toelichten?

A: Wij herstellen dit door de gaatjes dicht te maken. Ik weet niet of het echt onze fout is. Ik weet ook niet of klager het niet mooi vond of dat wij het niet goed genoeg vonden. Maar ook dan blijven we bij het algemene beleid.

V: Wat zegt de aannemer hierover?

A: Die informatie heb ik niet.

V: Op de foto's zie je meerdere soorten wandbedekking. Maakt dat nog uit?

A: De gaatjes worden dichtgesmeerd. Dit doen we ook bij groot onderhoud. We herstellen de wanden en verder niet. Dit doen we op een manier dat mensen er daarna zelf weer mee verder kunnen.

Laatste woord door de klager

Ik vind het een makkelijk beleid. De verhuurder mag dus zo maar gaten boren bij huurders. De medewerker zei in eerste instantie dat de leidingen goed waren bevestigd en de opzichter zei daarna dat het niet goed was uitgevoerd en dat het moest worden aangepast.