



### 1838 Advies

Corporatie: Haag Wonen

### Omschrijving van de klacht

Er was een lekkage in de CV ketel. Daardoor is er schade ontstaan, maar die is hersteld met nevenschade.

### Toelichting op de klacht en zienswijze corporatie

Hiervoor verwijzen wij u naar het bijgevoegde verslag van de hoorzitting.

### Overwegingen van de commissie

De commissie constateert dat:

- de klacht betrekking heeft op een aantal (circa 4) boorgaatjes (van enkele millimeters doorsnede) zichtbaar op de wandafwerking;
- deze gaatjes zijn ontstaan door het in eerste instantie verkeerd monteren van een waterleiding op de muur;
- de corporatie de boorgaatjes heeft dichtgezet;
- de corporatie van mening is dat de afwerking van het dichtzetten van de gaatjes voor rekening van klager komt;
- klager van mening is dat de corporatie de afwerking van de gehele muur dient te herstellen.

-

### Advies

De Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland heeft de klacht beoordeeld en is tot het oordeel gekomen dat de klacht **niet gegrond** is.

- De commissie is van oordeel dat de gevolgschade door het verkeerd monteren van de waterleiding van die geringe mate is dat zij het standpunt van de corporatie ondersteunt en dat de aanpassing van de kleurafwijking van de boorgaatjes de verantwoordelijkheid van klager is.
- De commissie is van oordeel dat de omvang van de schade van de gaatjes niet in verhouding staat tot het herstellen van de gehele wand.

**Tegen dit advies is geen bezwaar of beroep mogelijk. Aan de corporatie wordt geadviseerd om deze uitspraak anoniem te publiceren op haar website of anderszins.**

Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland,

De heer H. Zwartkruis  
Voorzitter