



1837 Advies

Corporatie: Haag Wonen

Omschrijving van de klacht

Er is een cilinderslot van de tussendeur vernieuwd en nu passen de sleutels niet meer en moeten wij de nieuwe sleutels betalen.

Toelichting op de klacht en zienswijze corporatie

Hiervoor verwijzen wij u naar het bijgevoegde verslag van de hoorzitting.

Overwegingen van de commissie

De commissie constateert dat:

- de klacht betrekking heeft op het vervangen van het cilinderslot van de gezamenlijke toegangsdeur door Firma Bouwmeester;
- de corporatie van mening is dat eenzelfde cilinderslot is teruggeplaatst;
- klager aangeeft dat bij geen van de bewoners de oude sleutels passen;
- de corporatie niet actief opdracht heeft gegeven aan Firma Bouwmeester;
- de Firma Bouwmeester op het eerste signaal (reparatieverzoek) het cilinderslot heeft vervangen;
- de corporatie van mening is dat het vervangen van sleutels voor rekening van de huurder is volgens het Besluit kleine herstellingen.

Advies

De Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland heeft de klacht beoordeeld en is tot het oordeel gekomen dat de klacht **gegrond** is.

- De commissie constateert dat geen van de sleutels op het vervangen cilinderslot passen.
- De commissie acht het daarmee aannemelijk dat er een ander cilinderslot is geplaatst dan het originele.
- De commissie vindt daarnaast de communicatie vanuit de corporatie bij het vervangen van het cilinderslot onzorgvuldig.
- De commissie is daarom van oordeel dat de kosten voor de nieuwe sleutels voor rekening komen van de corporatie.

De commissie verzoekt de corporatie een voorziening te treffen met inachtneming van de bevindingen en conclusies van de commissie.

Tegen dit advies is geen bezwaar of beroep mogelijk. Aan de corporatie wordt geadviseerd om deze uitspraak anoniem te publiceren op haar website of anderszins.

Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland,

De heer H. Zwartkruis
Voorzitter