



Geschillencommissie
Wonen
Zuid-Holland

Vacature Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland

De Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland (GCWZH) is een verband van 24 op basis van een convenant samenwerkende woningcorporaties. Voor het faciliteren en instandhouden van deze commissie is de Stuurgroep GCWZH verantwoordelijk. De geschillencommissie zoekt enkele leden (v/m), zowel ter vervulling van een vacature, als voor vacatures die in de nabije toekomst ontstaan.

Doel

De Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland (GCWZH) behandelt klachten als bedoeld in artikel 55b lid 3 Woningwet: klachten omtrent het handelen of nalaten van toegelaten instellingen. Zij biedt huurders op verzoek een laagdrempelige voorziening, als onpartijdige toets op door een woningcorporatie behandelde klachten. Deze optie is beschikbaar wanneer huurder en corporatie er samen niet uitkomen. De Geschillencommissie telt acht leden en één onafhankelijke voorzitter. Een helft van het aantal leden behoort door aangesloten woningcorporaties te worden benoemd, de andere helft door betrokken huurdersorganisaties. De voorziene vacatures betreffen beide categorieën.

Werkgebied

Per 1 januari 2019 werken samen in de GCWZH: Arcade, De Goede Woning, De Zes Kernen, Dunavie, DUWO, Fien Wonen, Haag Wonen, Lek en Waard Wonen, Poort 6, Ressorst Wonen, Rhiant, Rijswijk Wonen, Staedion, Stichting Trivire, Tablis Wonen, Vidomes, Wassenaarsche Bouwstichting, Wonen Midden-Delfland, Wonen Wateringen, Woningbouwvereniging Heerjansdam, Woningbouwvereniging Poortugaal, Woonbron, Wooncompas, Wooninvest en Woonkracht 10. Deze woningcorporaties beheren circa 235.000 woningen.

Profiel

Leden van de Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland:

- hebben sociaal-maatschappelijke ervaring, dan wel ervaring op bouwkundig of juridisch gebied;
- zijn in staat tot onafhankelijke, onpartijdige en objectieve oordeelsvorming;
- hebben affiniteit met huur en verhuur van woonruimte.

Onverenigbaarheden

Een lid van de GCWZH mag niet in een zodanige relatie tot de corporatie staan of hebben gestaan dat hij niet geacht kan worden onafhankelijk te zijn. Een lid van de GCWZH kan niet tevens werknemer of opdrachtnemer, bestuurder of commissaris van een aangesloten woningcorporatie zijn, dan wel bestuurslid van een betrokken huurdersorganisatie. Deze onverenigbaarheid geldt eveneens voor hun huisgenoten en verwanten in de eerste graad.

Werkwijze

De GCWZH telt drie 'kamers' (zittingcommissies) die elk ongeveer één keer per maand zitting houden. Elke kamer bestaat uit drie leden: een voorzitter en twee overige leden. De duur van de zittingen is afhankelijk van het aantal te behandelen klachten: 1 tot 3 uur. De aard van de klachten is divers, het gaat vooral om klachten over uitvoering van de huurovereenkomst, zoals kwesties over onderhoud en over bijkomende levering van zaken en/of diensten.

Vergoeding

De vergoeding per hoorzitting varieert tussen € 135,00 en € 29,000 (inclusief btw, exclusief reiskosten), afhankelijk van het aantal te behandelen klachten.

Belangstelling?

Meer informatie over de GCWZH - zoals het convenant, het reglement en jaarverslagen - vindt u via www.gcwzh.nl. Voldoet u aan het geschetste profiel en spreekt onze behandeling van klachten u aan, dan nodigen we u uit om te solliciteren. Uw brief kunt u per e-mail sturen naar mevrouw C. Dijkman, secretaris van de Klachtencommissie (info@gcwzh.nl). U kunt ook bij haar terecht als u nog vragen heeft over de functie (telefoon 085 - 2100244). We ontvangen uw reactie uiterlijk op 30 november 2018. Wilt u bij uw sollicitatie vermelden of u solliciteert namens huurders, namens corporaties, dan wel zonder voorkeur voor zo'n indeling?

Procedure

De GCWZH heeft een sollicitatiecommissie gevormd, bestaande uit de voorzitter van de Geschillencommissie en uit een zittend commissielid, benoemd op voordracht van een huurdersorganisatie. Het secretariaat staat de sollicitatiecommissie bij.

De werving van kandidaten vindt plaats door:

- verspreiding van deze bekendmaking onder aangesloten woningcorporaties en betrokken huurdersorganisaties,
- door publicatie op de website van de GCWZH en – voor zover zij daartoe besluiten – door publicatie op de websites van aangesloten woningcorporaties en betrokken huurdersorganisaties

De sollicitatiecommissie beoordeelt alle sollicitatiebrieven, voert gesprekken met ten hoogste tien kandidaat-leden. Zij selecteert ten hoogste vier kandidaten. Vervolgens verzoekt de Stuurgroep de woningcorporaties en de huurdersorganisaties tot benoeming over te gaan. De woningcorporaties benoemen twee leden, evenals de huurdersorganisaties.

De sollicitatiegesprekken vinden plaats eind november / begin december. De benoemingen volgen daarna zo spoedig mogelijk. Effectuering van de benoeming vindt plaats op een in overleg tussen de voorzitter van de Stuurgroep en het beoogde lid vast te stellen datum.

Conform besluit Stuurgroep GCWZH, 10 september 2018