



1831 Advies

Corporatie: Woonbron

De Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland heeft tijdens deze hoorzitting de bovengenoemde klacht behandeld. Het houden van een hoorzitting waarbij de klager en de woningbouwcorporatie worden uitgenodigd, is gewenst om de commissieleden goed te informeren over de inhoud en de achtergrond van de klacht en de zienswijze van de klager en de woningbouwcorporatie.

Omschrijving van de klacht

De klacht betreft geluidsoverlast door de burens en de corporatie doet onvoldoende om te zorgen dat de burens zich gedragen.

Toelichting op de klacht en zienswijze corporatie

Hiervoor verwijzen wij u naar het bijgevoegde verslag van de hoorzitting.

Overwegingen van de commissie

De commissie constateert dat:

- de huidige klacht betrekking heeft op de geluidsoverlast van burens van nummer 436;
- klager deze overlast ervaart vanaf juni 2017;
- de overlast volgens klager bestaat uit geluidsoverlast en bedreigingen door het bezoek van de buurvrouw van nummer 436;
- van de bedreiging aangifte is gedaan door klager;
- klager aangeeft dat de corporatie onvoldoende inspanning levert om de overlast te beëindigen;
- de corporatie aangeeft dat op dit moment sprake is van een burenruzie, waarbij over en weer wordt geklaagd;
- de corporatie op 8 augustus 2017 buurtbemiddeling heeft voorgesteld;
- klager in augustus 2017 niet op het voorstel tot buurtbemiddeling is ingegaan;
- sinds augustus 2017 de overlast niet beëindigd is;
- blijktbaar in juli 2018 de situatie tussen klager en buurvrouw heeft geleid tot een bemiddelingsgesprek op het politiebureau op 11 juli 2018;
- partijen in juli 2018 in bijzijn van de wijkagent en de overlastcoördinator van XXXX afspraken hebben gemaakt om de overlast te beëindigen;
- klager aangeeft dat de buurvrouw zich niet aan die afspraken houdt;
- de corporatie daarop aangeeft de inhoud van de afspraken nog niet te kennen, maar dat het eerste stap in het traject van burenbemiddeling is gezet;
- de corporatie aangeeft dat als één van beide partijen zich niet aan de afspraken houdt, de corporatie mogelijk richting die partij juridische stappen zal nemen.

Advies

De Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland heeft de klacht beoordeeld en is tot het oordeel gekomen dat de klacht **niet gegrond** is.

De commissie is van oordeel dat de corporatie vooralsnog voldoende inspanning heeft geleverd om de overlast te beëindigen. De commissie adviseert de corporatie het bemiddelings- en mediation traject verder uit te voeren en actief te ondersteunen.



Geschillencommissie
Wonen
Zuid-Holland

1831 Advies

Corporatie: Woonbron

De commissie verzoekt de corporatie een voorziening te treffen met inachtneming van de bevindingen en conclusies van de commissie.

Tegen dit advies is geen bezwaar of beroep mogelijk. Aan de corporatie wordt geadviseerd om deze uitspraak anoniem te publiceren op haar website of anderszins'.

Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland,

A.S. Perniciaro
Voorzitter