



## 1823 Advies

Corporatie: Trivire

De Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland heeft tijdens deze hoorzitting de bovengenoemde klacht behandeld. Het houden van een hoorzitting waarbij de klager en de woningbouwcorporatie worden uitgenodigd, is gewenst om de commissieleden goed te informeren over de inhoud en de achtergrond van de klacht en de zienswijze van de klager en de woningbouwcorporatie.

### Omschrijving van de klacht

De klacht betreft muziekoverlast van de burens.

### Toelichting op de klacht en zienswijze corporatie

Hiervoor verwijzen wij u naar het bijgevoegde verslag van de hoorzitting.

### Overwegingen van de commissie

De commissie constateert dat:

- de klacht betrekking heeft op muziekoverlast van de burens;
- de onderlinge relatie tussen de burens slecht is;
- de corporatie een gesprek met de burens heeft georganiseerd;
- alleen klager bij dit gesprek aanwezig is geweest: de overige burens hebben afgezegd dan wel waren zonder bericht afwezig;
- klager aangeeft zelfstandig contact te hebben opgenomen met haar burens en een gesprek met hen heeft gevoerd;
- de corporatie ook een gesprek heeft gevoerd met de bewoner(s) over wie wordt geklaagd;
- de gesprekken tot nu toe niet tot een oplossing hebben geleid.

### Advies

De Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland heeft de klacht beoordeeld en is tot het oordeel gekomen dat de klacht **niet gegrond** is.

- De corporatie deed en doet datgene wat van haar verwacht mag worden.
- De commissie is van oordeel dat de ingeslagen weg, namelijk het voeren van gesprekken, de enige juiste is.
- De commissie stelt vast dat oplossing van de klacht de medewerking behoeft van alle partijen (klager, corporatie en burens).
- De commissie verwacht van alle betrokken partijen volledige inzet en medewerking om een in de toekomst leefbare situatie te creëren.

De commissie verzoekt de corporatie een voorziening te treffen met inachtneming van de bevindingen en conclusies van de commissie.

**Tegen dit advies is geen bezwaar of beroep mogelijk. Aan de corporatie wordt geadviseerd om deze uitspraak anoniem te publiceren op haar website of anderszins'.**



Geschillencommissie  
Wonen  
Zuid-Holland

**1823 Advies**  
Corporatie: Trivire

Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland,

de heer H. Zwartkruis  
Voorzitter