



1824 Advies

Corporatie: Wooninvest

De Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland heeft tijdens deze hoorzitting de bovengenoemde klacht behandeld. Het houden van een hoorzitting waarbij de klager en de woningbouwcorporatie worden uitgenodigd, is gewenst om de commissieleden goed te informeren over de inhoud en de achtergrond van de klacht en de zienswijze van de klager en de woningbouwcorporatie.

Omschrijving van de klacht

Mevrouw XXXX heeft een lekkage gehad onder de betonnen vloer en daardoor is er onnodig veel water verbruikt met als gevolg een hoge waterafrekening.

Toelichting op de klacht en zienswijze corporatie

Hiervoor verwijzen wij u naar het bijgevoegde verslag van de hoorzitting.

Overwegingen van de commissie

De commissie constateert dat:

- de klacht betrekking heeft op de eindafrekening van Dunea van € 387,82;
- deze kosten het gevolg zijn van een lekkage in de waterleiding in de gehuurde woning;
- de lekkage waarschijnlijk lange tijd onopgemerkt is gebleven;
- de corporatie na melding adequaat heeft gereageerd om de lekkage te verhelpen;
- de corporatie deze lekkage niet had kunnen voorzien dan wel anderszins had kunnen voorkomen;
- uit intern onderzoek door de corporatie niet is gebleken of er een toezegging tot vergoeding van de kosten is gedaan.

Advies

De Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland heeft de klacht van mevrouw XXXX beoordeeld en is tot het oordeel gekomen dat de klacht **niet gegrond** is.

Tegen dit advies is geen bezwaar of beroep mogelijk. Aan de corporatie wordt geadviseerd om deze uitspraak anoniem te publiceren op haar website of anderszins.

Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland,

De heer A.S. Perniciaro
Voorzitter